



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เกิดจากกระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศกำหนดเขตพื้นที่การศึกษาตามประกาศ เรื่องกำหนดเขตพื้นที่การศึกษา ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ปรับปรุงแก้ไขการกำหนดเขตพื้นที่การศึกษา และกำหนดเขตพื้นที่การศึกษาเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๐ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องปรับปรุงแก้ไขการกำหนดเขตพื้นที่การศึกษา เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓ และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้มีเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เพื่อเป็นการสะท้อนภาพการทำงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงาน เพื่อที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขการทำงานต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ จึงขอขอบคุณผู้ให้ข้อมูลในแบบสอบถามทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒
กันยายน ๒๕๖๕

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ ประวัติ/ความเป็นมาและความสำคัญ	๑
บทที่ ๒ วิธีการดำเนินงาน	๒
บทที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๔
บทที่ ๔ สรุปผล	๘
ภาคผนวก	
เอกสารที่เกี่ยวข้อง พร้อมภาพถ่าย	

บทที่ ๑

ประวัติ/ความเป็นมา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๔๖ รับผิดชอบในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในเขต ๕ อำเภอ คือ อำเภอจุน อำเภอเชียงคำ อำเภอเชียงม่วน อำเภอปง และอำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา มีที่ตั้งอยู่ในอำเภอจุน จังหวัดพะเยา พันธกิจ คือ พัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ โดยผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีทักษะพื้นฐานในการประกอบอาชีพและพัฒนาตนเองสู่คุณภาพระดับสากล จึงได้ร่วมสนองนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานว่าด้วยการให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ พัฒนาระบบคุณภาพการทำงาน โดยนำระบบการจัดการคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ มาใช้การพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อเป็นการชี้ถึงประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการและการให้บริการของหน่วยงานภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒

จากแนวทางข้างต้นเมื่อพิจารณาการบริหารการศึกษา จะเห็นได้ว่าเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญยิ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ จะต้องให้บริการโดยตรงแก่ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา (พนักงานราชการ ครูอัตราจ้าง ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว) บุคลากรหน่วยงานทางการศึกษาอื่น หน่วยงานเอกชน รวมถึงประชาชนทั่วไป เพื่อให้การจัดการศึกษาดำเนินไปได้โดยบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนั้นจึงมีความอย่างยิ่งที่จะต้องมีการศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน อีกทั้งยังเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้บริหาร บุคลากร ผู้ที่สนใจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการศึกษา

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒

๒. เพื่อรวบรวมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และนำมาเป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา บริหาร จัดการ ตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา

๑.๓.๑ ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา ก.ต.ป.น. ประชาชนที่มาติดต่อราชการ รวมจำนวน ๕๕๕ คน

๑.๓.๒ ขอบเขตเนื้อหา เป็นการศึกษาความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ รวม ๔ ด้าน คือ ๑.ด้านวิชาการ ๒.ด้านบริหารงานบุคคล ๓.ด้านการบริหารงบประมาณ ๔.ด้านบริหารทั่วไป

๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้อำนวยการสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒

๒. ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการศึกษา ตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บทที่ ๒

วิธีการดำเนินงาน

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ นี้ เป็นการสำรวจความพึงพอใจเชิงสำรวจโดยได้ดำเนินการ ตามขั้นตอนดังนี้

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ
๓. วิธีการเก็บข้อมูล
๔. วิธีการทางสถิติ

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการสำรวจคือผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการบำนาญ ผู้ปกครอง ประชาชนทั่วไปที่มาติดต่อราชการ ผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้คือ แบบสอบถามแบบตรวจทาน ๕ ระดับ โดยแบ่งคำถามเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบให้เลือกตอบ

ตอนที่ ๒ เป็นคำถามด้านความพึงพอใจในการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	= ๕ คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	มาก	= ๔ คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	= ๓ คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	= ๒ คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	= ๑ คะแนน

ตอนที่ ๓ เป็นข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะเป็นการเสนอแนะข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

การแปลความหมาย

คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๐ - ๕.๐๐	แสดงว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๐ - ๔.๔๙	แสดงว่ามีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙	แสดงว่ามีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙	แสดงว่ามีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙	แสดงว่ามีความพึงพอใจน้อยที่สุด

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. ผู้สำรวจนำแบบสอบถามไปดำเนินการเก็บข้อมูลไปยังสถานศึกษาในสังกัด เพื่อเก็บข้อมูลกับ กลุ่มตัวอย่างระหว่างเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕ โดยผ่านช่องทางสื่อโซเชียลมีเดีย และในรูปแบบเอกสาร

๒. จัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถาม เพื่อนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีทางสถิติ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้สำรวจได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window

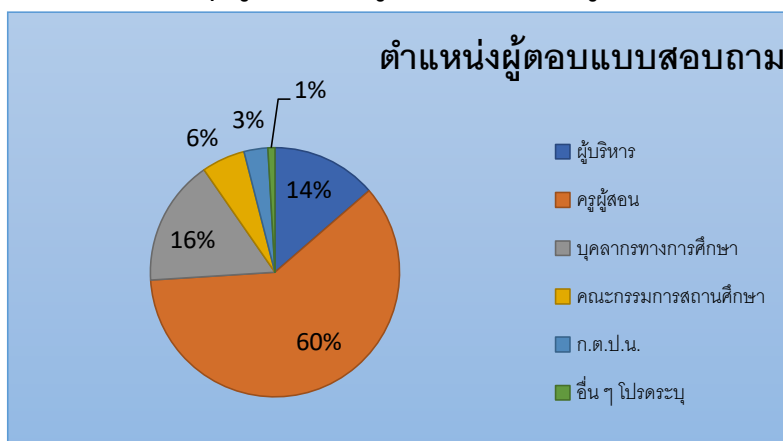
บทที่ ๓

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจครั้งนี้ทำการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งได้มอบหมายให้สถานศึกษาในสังกัด ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ก.ต.ป.น. และผู้รับบริการ ผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ โดยมีข้อมูลสรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

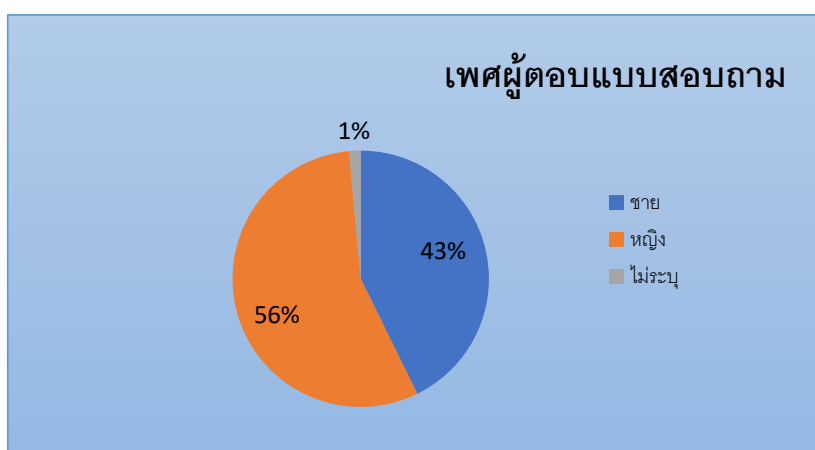
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

แผนภูมิที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละ ของกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ตอบแบบประเมิน



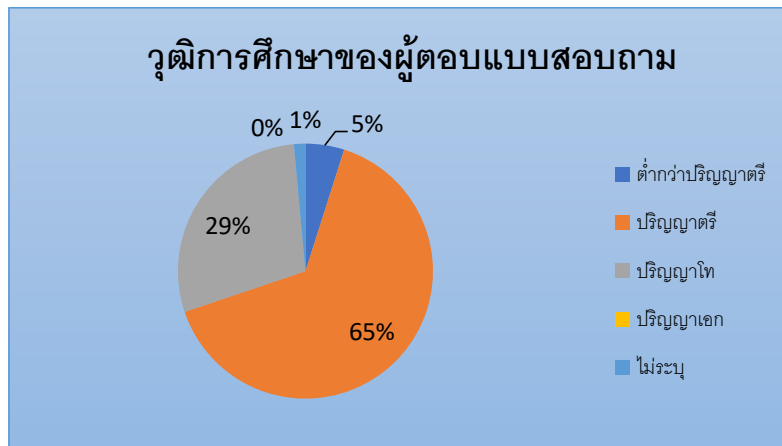
จากแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๕๕ คน จำแนกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน ๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ครู จำนวน ๓๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐ บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖ ก.ต.ป.น. จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓ และอื่น ๆ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑ ตามลำดับ

แผนภูมิที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม



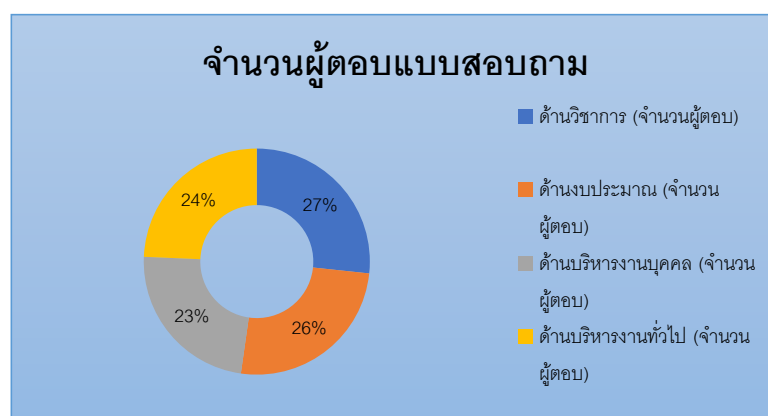
จากแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๕๕ คน จำแนกเป็น เพศชาย ๒๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๓๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖ และไม่ระบุเพศ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑ ตามลำดับ

แผนภูมิที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละ ของวุฒิการศึกษาสูงสุดผู้ตอบแบบสอบถาม



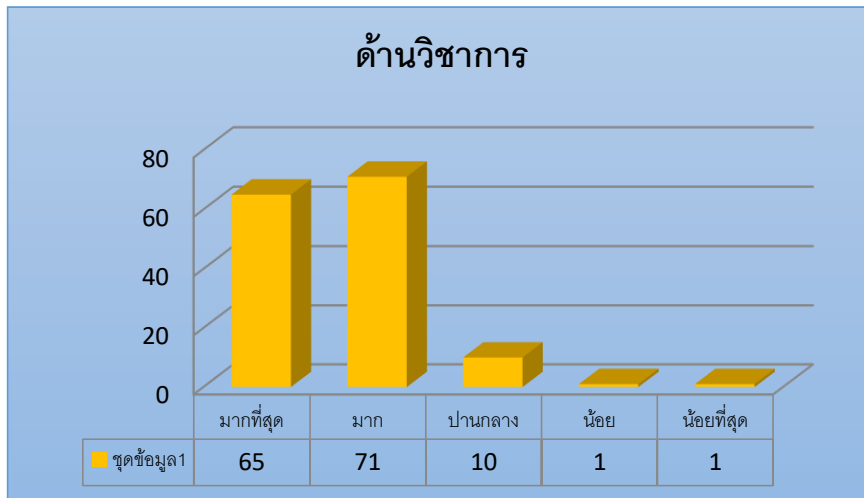
จากแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๕๕ คน สำเร็จ การศึกษาระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ๓๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๕ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๑๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙ และสำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ตามลำดับ

แผนภูมิที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละ ของวุฒิการศึกษาสูงสุดผู้ตอบแบบสอบถาม



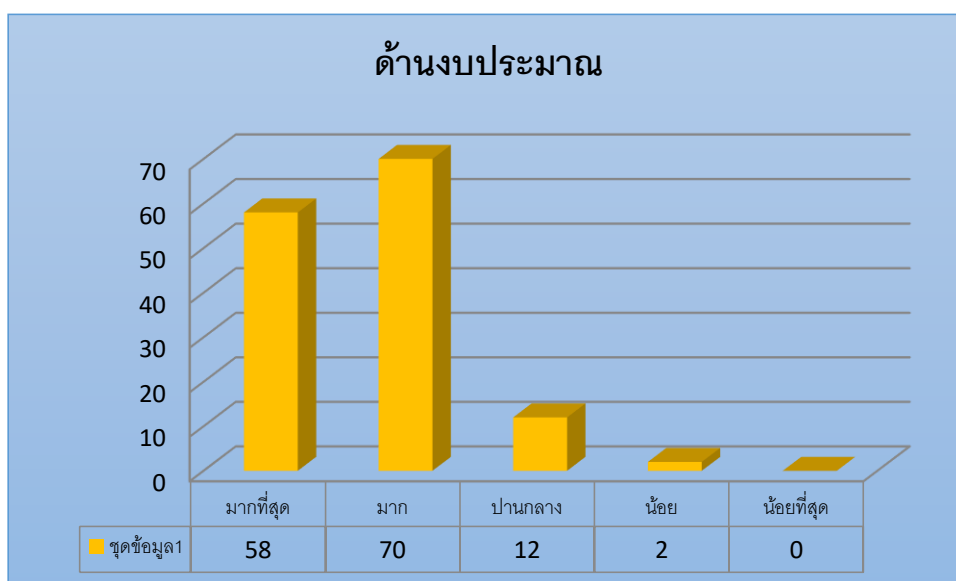
จากแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๕๕ คน ตอบ แบบสอบถาม ด้านวิชาการ จำนวน ๑๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ ตอบแบบสอบถามด้านงบประมาณ จำนวน ๑๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ ตอบแบบสอบถามด้านบริหารงานบุคคล จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ ตอบแบบสอบถามด้านบริหารงานทั่วไป จำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ทั้ง ๔ ด้าน
แผนภูมิที่ ๑ ด้านวิชาการ



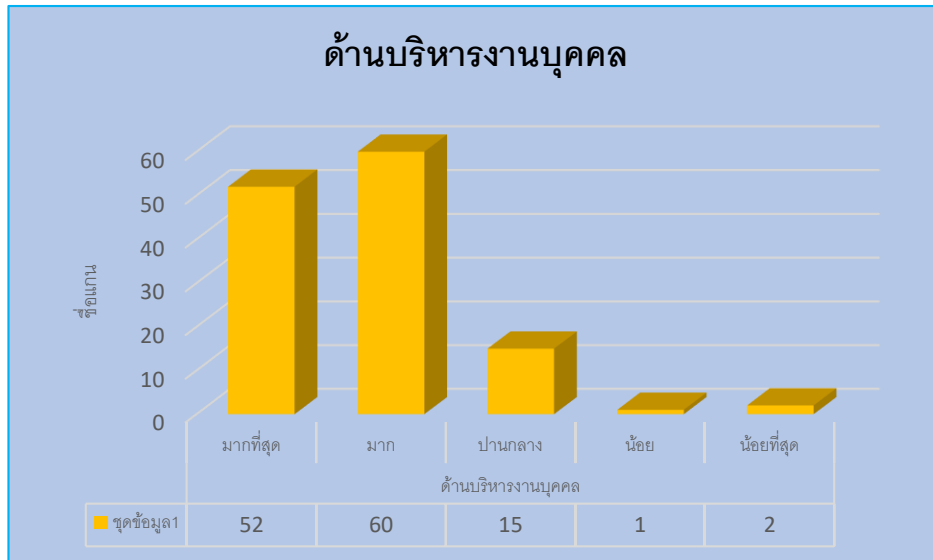
จากแผนภูมิ พบว่า มีความพึงพอใจการให้บริการ ด้านวิชาการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านวิชาการ ในระดับมากที่สุด จำนวน ๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕ มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗ มีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ และพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ตามลำดับ

แผนภูมิที่ ๒ ด้านบริหารงานบุคคล



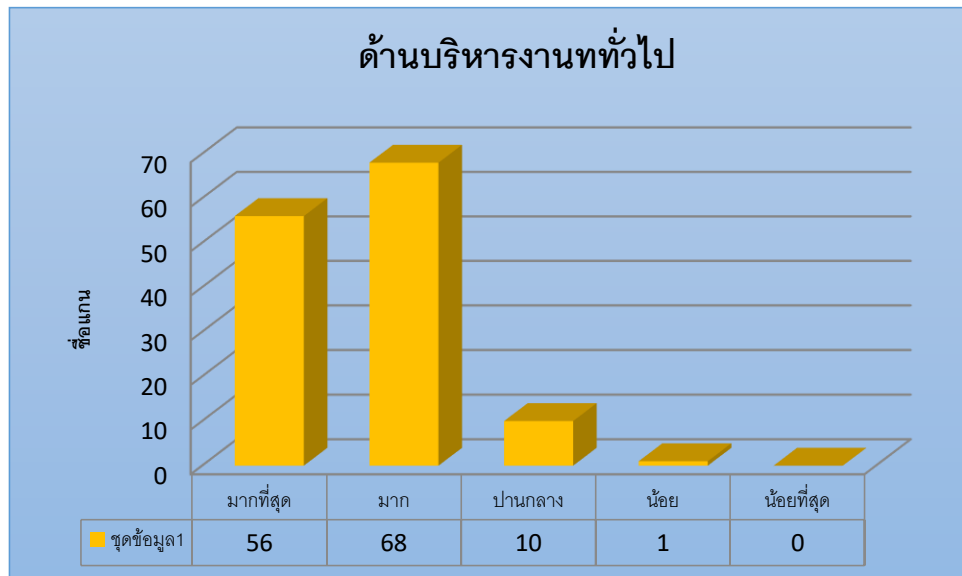
จากแผนภูมิ พบว่า มีความพึงพอใจการให้บริการ ด้านงบประมาณ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ด้านงบประมาณ ในระดับมากที่สุด จำนวน ๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓ มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙ มีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑ และพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ตามลำดับ

แผนภูมิที่ ๓ ด้านบริหารงานบุคคล



จากแผนภูมิ พบว่า มีความพึงพอใจการให้บริการด้านบริหารงานบุคคล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคล ในระดับมากที่สุด จำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑ มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ มีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑ และพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ตามลำดับ

แผนภูมิที่ ๓ ด้านบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป



จากแผนภูมิ พบว่า มีความพึงพอใจการให้บริการด้านบริหารงานทั่วไป พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านบริหารงานทั่วไป ในระดับมากที่สุด จำนวน ๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑ มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗ มีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑ และพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ตามลำดับ

สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ ในห้วงระยะเวลา ระหว่างเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ – เดือน กันยายน ๒๕๖๕ สรุปได้ดังนี้

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอน เพศ หญิง และวุฒิการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับปริญญาตรี

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจของการให้บริการในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

๒.๑ ด้านวิชาการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับมาก ถึงมากที่สุด จำนวน ๑๓๖ ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๙

๒.๒ ด้านงบประมาณ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับมาก ถึงมากที่สุด จำนวน ๑๒๘ ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๔

๒.๓ ด้านบริหารงานบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับมาก ถึงมากที่สุด จำนวน ๑๑๒ ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๕

๒.๔ ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับมาก ถึงมากที่สุด จำนวน ๑๒๔ ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๕

สรุปผลแสดงร้อยละจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๑

ภาคผนวก

หนังสือประชาสัมพันธ์ตอบแบบสอบถาม



ที่ ศธ ๐๔๐๙๖/ว๑๑ ๒๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
พะเยา เขต ๒ ถนนจุน - ปง หมู่ ๑๗
ตำบลจุน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ๕๖๑๕๐

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การกรอกแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดทุกโรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คิวอาร์โค้ดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ มีการขับเคลื่อนการบริหารจัดการศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยมุ่งเน้นหลักการสร้างและพัฒนาระบบการบริการจัดการที่ดี โดยยึดการสร้างเสริมความเข้มแข็งด้วยการพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การกระจายอำนาจและการเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานไปสู่เป้าหมาย

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ ขอความร่วมมือโรงเรียนแจ้งผู้บริหารสถานศึกษา/ข้าราชการครูและบุคลากรฯ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา/คณะกรรมการสถานศึกษา/ผู้ปกครองกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาญชัย ทองแสน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒

กลุ่มอำนวยการ
กลุ่มงานช่วยอำนวยการ
โทร. ๐ ๕๔๐๗ ๙๘๖๙
โทรสาร. ๐ ๕๔๔๒ ๑๑๘๖

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหาร
และการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ

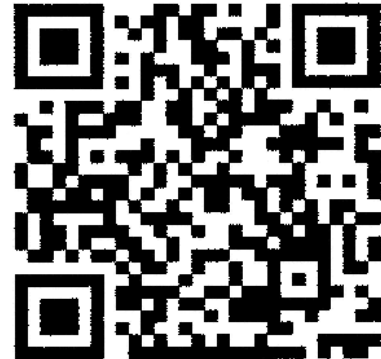
ด้านวิชาการ

<https://eva.obec.go.th/vote-edu/>



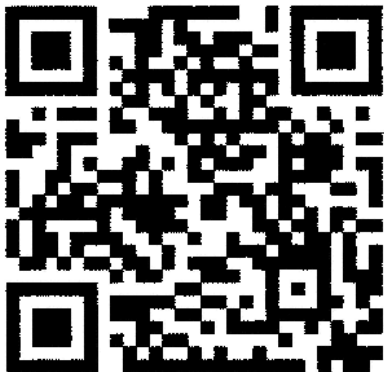
ด้านงบประมาณ

<https://eva.obec.go.th/vote-bj/>



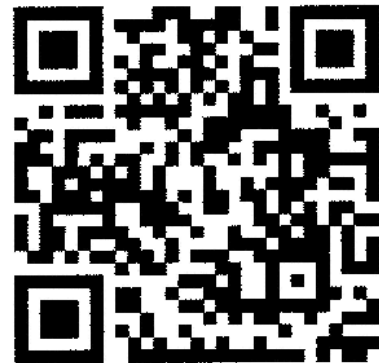
ด้านวิชาบริหารงานบุคคล

<https://eva.obec.go.th/vote-hr/>



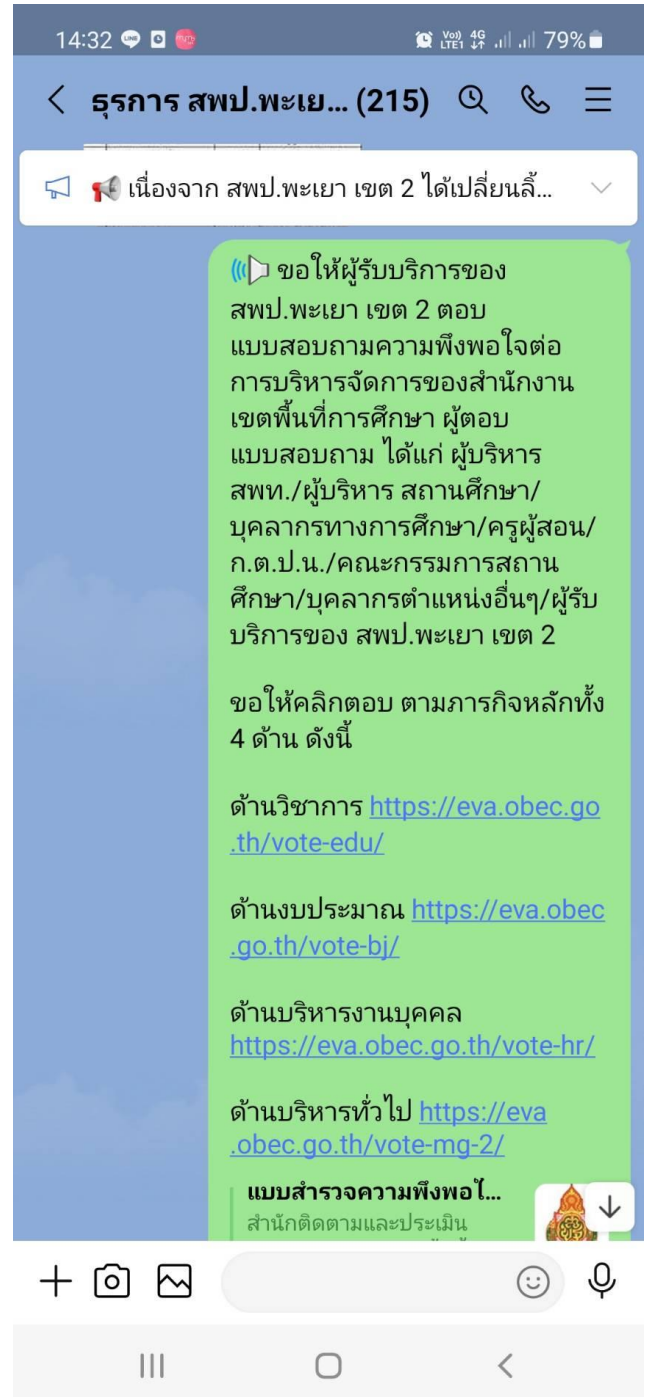
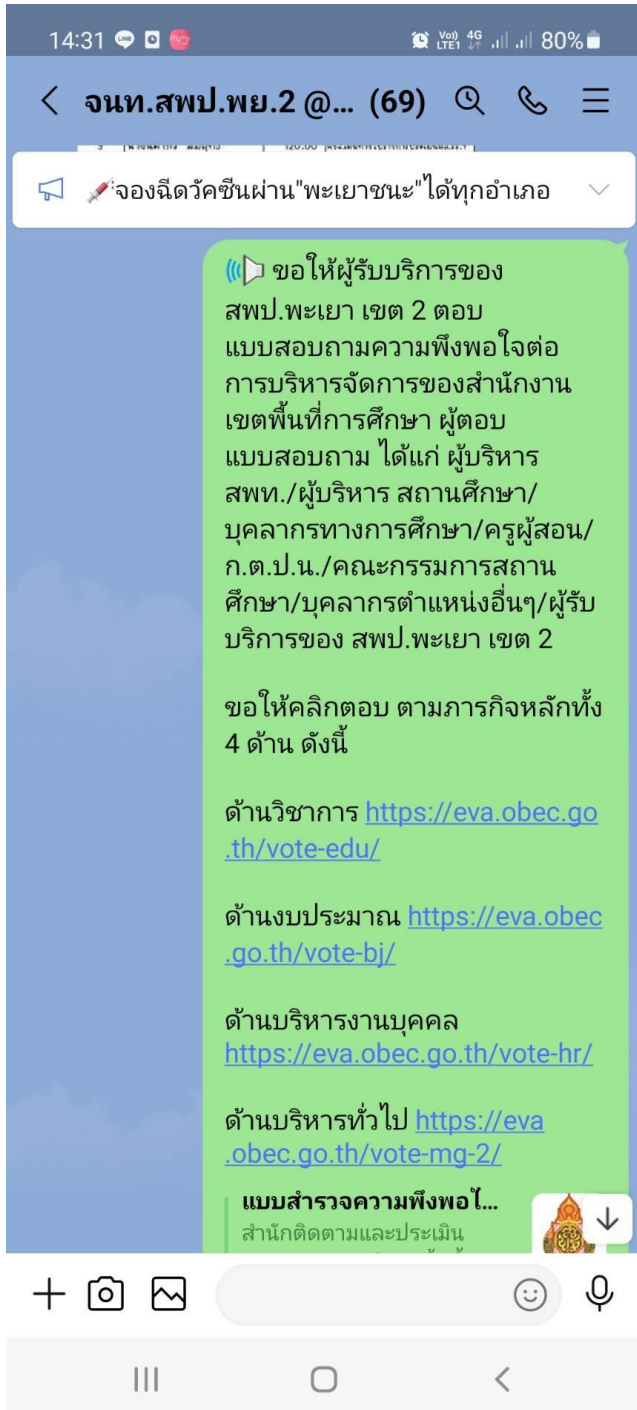
ด้านบริหารทั่วไป

<https://eva.obec.go.th/vote-mg-2/>



การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง

Application Line



ผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายชาญชัย ทองแสน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒

นายชนธัญ ติบเมืองมา รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒

นางสาวจิตติมา คำลือ ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

นายบุญสิน สุปัญญา ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ

ผู้จัดทำ

นางอัมพวรรณ พวงขำ นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

นางพิมพ์พิลัย หลวงหล้า อัตราร้าง