การจัดการข้อร้องเรียนและการตอบสนอง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๒

ช่องทางร้องเรียน

- หน่วยงานอื่น
  - -สายด่วนการศึกษา
  - -สายด่วน ๑๑๑๑
  - -สพฐ.
  - -ศูนย์ดำรงธรรม จว.
  - -ปปท.จังหวัด
  - -ปปง.จังหวัด
  - -สตง.
  - -อื่นๆ
- สพป.พย.๒
  - -ยื่นด้วยตนเอง
  - -ส่งทางไปรษณีย์
  - -โทรศัพท์ ๐ ๕๔๐๗ ๙๘๖๙ ต่อ ๓๐
  - -เวบไซต์
  - http://nitikorn.phayao๒.go.th
  - -อีเมล์ nitikorn@phayao๒.go.th
  - -Hotline ๐ ๕๔๐๗ ๙๘๖๖

กลุ่มกฎหมายและคดี
(ผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียน)

- -แจ้งเวียนระเบียบกฎหมาย แนวปฏิบัติราชการ
- -เสริมสร้าง พัฒนา ป้องกันการกระทำผิดวินัย เช่นอบรมให้ความรู้/บทความความรู้กฎหมายและวินัย อื่นๆ
- -ตรวจสอบ จัดการข้อร้องเรียน เสนอความเห็นให้แจ้งกำชับการปฏิบัติราชการ
- -เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในประเด็น/เรื่องที่ร้องเรียนบ่อยครั้ง/แจ้งกำชับ/ชี้แจงทำความเข้าใจ

ตรวจสอบข้อเท็จจริง/ข้อกฎหมาย
เสนอความเห็นเพื่อดำเนินการ

ผอ.สพป.พย.๒

- **ไม่มีมูล**
  - ยุติเรื่อง/รายงาน/แจ้งผู้ร้อง
- **มีมูล**
  - ดำเนินการทางวินัย/ลงโทษ/รายงาน/แจ้งผู้ร้อง
  - ส่งต่อโรงเรียนเพื่อดำเนินการทางวินัย/ลงโทษ/รายงาน/แจ้งผู้ร้อง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต ๒ ถนนจุน – ปง ตำบลจุน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ๕๖๑๕๐
โทรศัพท์ ๐ ๕๔๐๗ ๙๘๖๙, ๐ ๕๔๐๗ ๙๘๖๘, ๐ ๕๔๐๗ ๙๘๖๗ Hotline ๐ ๕๔๐๗ ๙๘๖๖ กลุ่มกฎหมายและคดี ต่อ ๓๐