

# คู่มือการปฏิบัติงาน

กลุ่มส่งเสริมจัดการศึกษาทางไกล  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



**นายเฉลิมพล ตาคำ**

เจ้าหน้าที่ไอซีที

## คำนำ

กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้การดำเนินการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นไปด้วยความเหมาะสม กับภารกิจ เป้าหมาย ปริมาณ และคุณภาพการจัดการศึกษาในแต่ละเขตพื้นที่การศึกษา ได้จัดให้มีการจัดตั้ง กลุ่มงานในสำนักงานเขตเป็น ๑๐ กลุ่ม และกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นงานที่จัดตั้งขึ้น ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเพื่อให้มีการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการ สื่อสาร ตามนโยบายการบริหารบุคคล ภาครัฐที่จำกัดจำนวนอัตราบุคลากร และงบประมาณ และสอดคล้องกับ ภารกิจและการขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามนโยบายทุกระดับให้มีประสิทธิภาพ จึงได้ จัดทำคู่มือปฏิบัติงานของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

นายเฉลิมพล ตาคำ  
กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒

## สารบัญ

	หน้า
ชื่องาน (กระบวนการ) ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)	๑
ชื่องาน (กระบวนการ) ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๔
ชื่อ วิเคราะห์ วิจัย และ พัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	๗
ชื่องาน (กระบวนการ) จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	๑๐
ชื่องาน (กระบวนการ) พัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) กับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๓
ชื่องาน (กระบวนการ) กระบวนการ ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๖
ชื่องาน (กระบวนการ) วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	๑๙

## ๑. ชื่องาน (กระบวนงาน) ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

### ๒. วัตถุประสงค์

๑. ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) มาช่วยใน การจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ

๒. ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ

๓. ขอบเขตของงาน ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ได้อย่างมีคุณภาพ ขยายมิติการใช้ประโยชน์ทางการศึกษาสู่โรงเรียนปลายทางทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของโรงเรียน นักเรียนทุกคนสามารถเข้าถึงและได้รับการศึกษาอย่างเสมอภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนขนาดเล็กที่ขาดแคลน ครู นักเรียนได้เรียนรู้สู่โลกการศึกษาในมิติใหม่ โดยใช้สื่อการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

### ๔. คำจำกัดความ

การจัดการศึกษาทางไกล หมายถึง การจัดการศึกษาที่ผู้เรียนและผู้สอนซึ่งอยู่ห่างไกลกัน ให้มีโอกาสร่วมกัน โดยเน้นที่ผู้เรียนต้องมุ่งเรียนรู้ด้วยตนเอง ขณะเดียวกันแม้ว่าผู้เรียนและผู้สอนจะอยู่คนละสถานที่กัน แต่ ก็สามารถมีกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกันได้ ที่ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

### ๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. แต่งตั้งคณะท างาน

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน

๓. เสนอแผนงานต่อผู้บังคับบัญชา

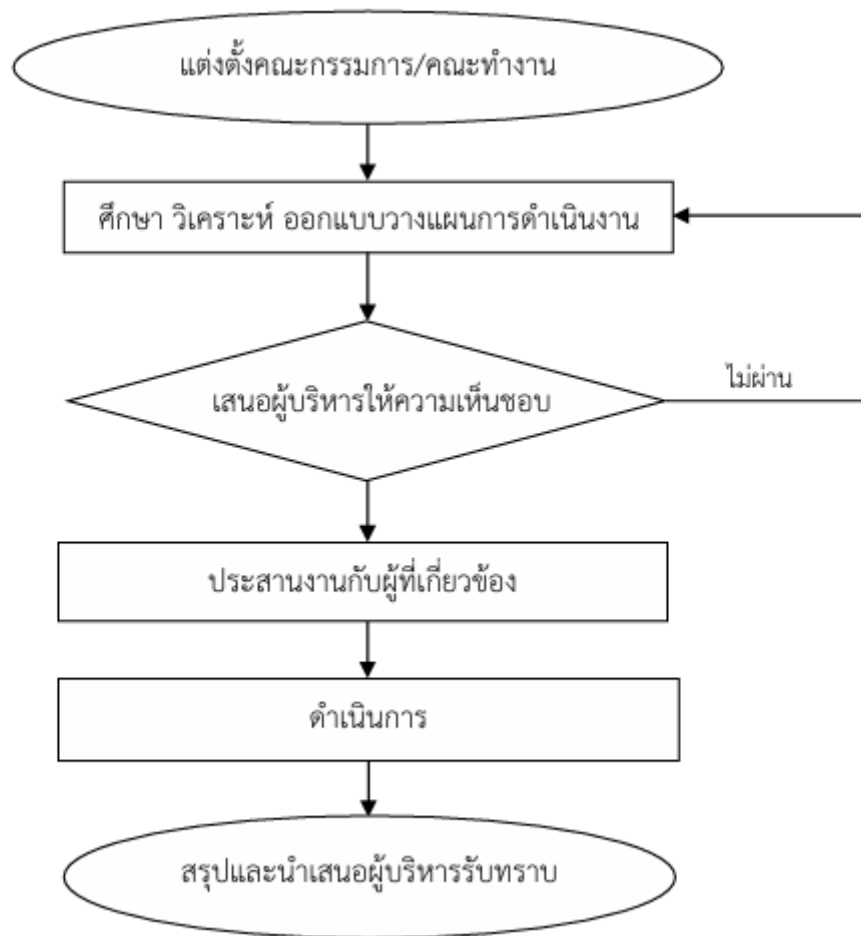
๔. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

๕. ดำเนินการสนับสนุนสถานศึกษาในการใช้งาน

๖. สรุปประเมินผลการดำเนินงาน

๗. เสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบสำรวจข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม
๒. เอกสาร/ตำรา/คู่มือการใช้งานการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม
๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  ๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔
  ๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖
  ๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน
  ๔. พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน

๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพท.

ชื่อกระบวนการงาน		สหพ. กลุ่ม	รหัสเอกสาร		
ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)		ส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	.....		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการงาน สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม มาช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลา ดำเนินงาน	มาตรฐาน คุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C{เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ}     C -- ไม่ผ่าน --&gt; B     C -- ผ่าน --&gt; D[ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง]     D --&gt; E[ดำเนินการ]     E --&gt; F([สรุปและนำเสนอผู้บริหารรับทราบ])                     </pre>	แต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะทำงาน	๑ วัน	สถานศึกษา สามารถนำการ จัดการศึกษา ทางไกลผ่าน ดาวเทียม มา ช่วยในการ จัดการเรียนการ สอนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	กลุ่มส่งเสริม การศึกษาทางไกล เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร
๒		ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน	๕ วัน		
๓		เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ และผู้บริหารลงนามให้ความเห็นชอบ	๕ วัน		
๔		ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	๕ วัน		
๕		ดำเนินการ กิจกรรม/โครงการ	๑๕ วัน		
๖		สรุป ประเมินผล การศึกษา พัฒนาสื่อ นวัตกรรม ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการศึกษาทางไกล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา เพื่อปรับปรุง พัฒนา เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ เพื่อรับทราบ	๑ วัน		
เอกสารอ้างอิง					

## ๑. ชื่องาน (กระบวนงาน) ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยี สารสนเทศ

### ๒. วัตถุประสงค์

๑. ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) มาช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ

๒. เพื่อให้ระบบการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มี คุณภาพตอบสนองความต้องการของสถานศึกษาในสังกัดในการนำไปใช้การจัดการเรียนการสอน

๓. ขอบเขตของงาน ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ได้อย่างมีคุณภาพ ขยายมิติการใช้ประโยชน์ทางการศึกษาสู่โรงเรียนปลายทางทั่วประเทศ โดยนำเทคโนโลยีการ สื่อสารมาเสริมสร้าง ความเข้มแข็งหรือปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอน ในการจัดการศึกษา ด้วยการ จัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำทางการ ศึกษา ลดช่องว่างและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพให้กับ ประชาชนไทยทุกคน อันเป็นการ ต าเนินการตาม รอยเบื่องพระยุคลบาท สนองพระราชดำริในการที่จะพัฒนา การศึกษาไทยให้เจริญก้าวหน้า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้การสนับสนุน กำกับติดตาม และบริหารจัดการในสถานศึกษาในสังกัด ให้สามารถจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และครบถ้วนตรงตาม ความต้องการใช้งานของสถานศึกษา

### ๔. คำจำกัดความ

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้จัดการสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การนำเข้าข้อมูล และการแสดงผล เทคโนโลยีสารสนเทศยังรวมถึงเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดระบบการให้บริการ การใช้ และการดูแลรักษาข้อมูลด้วย

### ๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้งบประมาณในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๓. เสนอแผนงานต่อผู้บังคับบัญชา

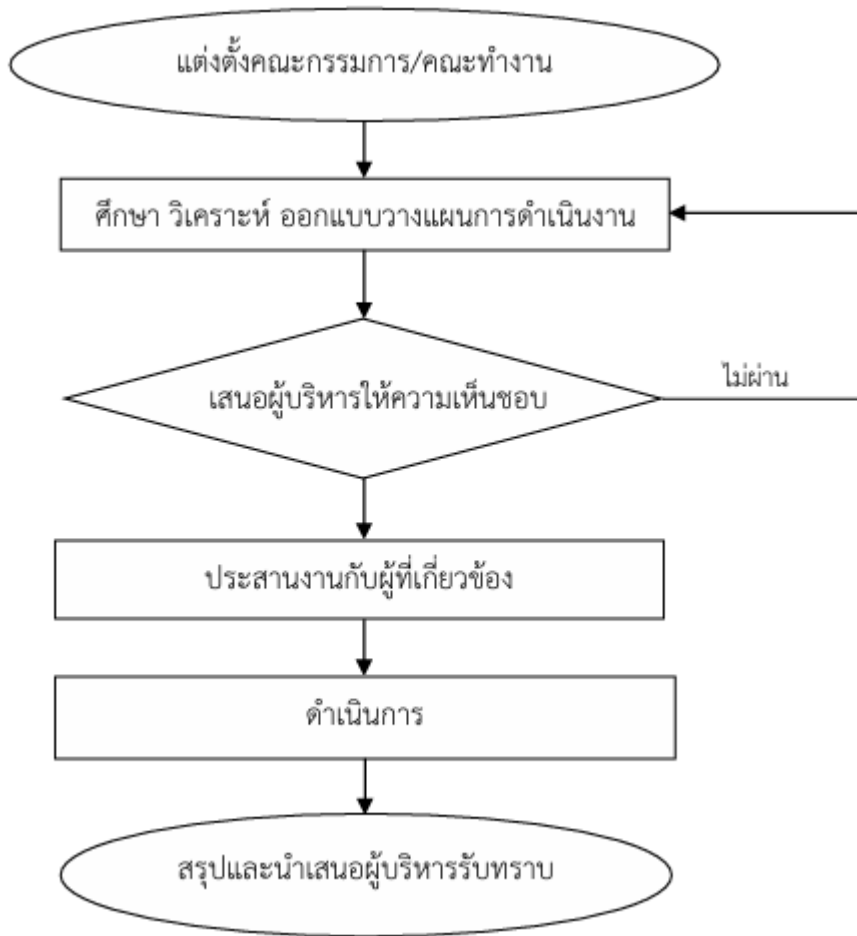
๔. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องและสร้างเครือข่ายสนับสนุน

๕. ดำเนินการสนับสนุนสถานศึกษาในการใช้งาน

๖. ดำเนินการจัดสรร/ซ่อมบำรุงอุปกรณ์

๗. กำกับ ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบสำรวจข้อมูลการใช้งานสื่อการเรียนรู้ทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT)

๒. เอกสาร/ตำรา/คู่มือการใช้งานการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔

๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖

๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน

๔. พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน



๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพฐ.

ชื่อกระบวนการ		สพท. กลุ่ม	รหัสเอกสาร		
ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT)		ส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	.....		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม มาช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C{เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ}     C -- ไม่เห็นชอบ --&gt; B     C -- เห็นชอบ --&gt; D[ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง]     D --&gt; E[ดำเนินการ]     E --&gt; F([สรุปและนำเสนอผู้บริหารรับทราบ])                     </pre>	แต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะทำงาน	๑ วัน	สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม มาช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒		ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน	๕ วัน		
๓		เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ และผู้บริหารลงนามให้ความเห็นชอบ	๕ วัน		
๔		ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	๕ วัน		
๕		ดำเนินการ กิจกรรม/โครงการ	๑๕ วัน		
๖		สรุป ประเมินผล การศึกษา พัฒนาสื่อ นวัตกรรม ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการศึกษาทางไกล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา เพื่อปรับปรุง พัฒนา เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ เพื่อรับทราบ	๑ วัน		
เอกสารอ้างอิง					

๑. ชื่อ วิเคราะห์ วิจัย และ พัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และ พัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

๒. มีระบบสารสนเทศที่สำคัญในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษารองรับการเปลี่ยนแปลงในการบริหารจัดการศึกษาในอนาคต

๓. ขอบเขตของงาน ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย วางแผน พัฒนาการปรับปรุงแบบกระบวนการทำงานและระบบ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาให้มีความน่าเชื่อถือ สามารถบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. คำจำกัดความ

ระบบสารสนเทศ (Information System หรือ IS) เป็นระบบของการท างานต่าง ๆ ในรูปแบบ เล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย หน่วยบันทึกข้อมูล (input) หน่วยประมวลผลข้อมูล (processing) หน่วยแสดงผล ข้อมูล (output) โดยมีส่วนจัดเก็บข้อมูล (storage) เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) หมายถึง การนำ เครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการท างานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการท างาน หรือ ระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ (อ้างอิงข้อมูล : สำนักงาน ก.พ.) การปรับเปลี่ยนรูปแบบการท างาน หมายถึง การปรับกระบวนการทำงานอันได้มาจากการ รวบรวม ข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัลและพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการเชื่อมต่อข้อมูลระบบของหน่วยงานอื่น

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน

๓. เสนอแผนงานต่อผู้บังคับบัญชา

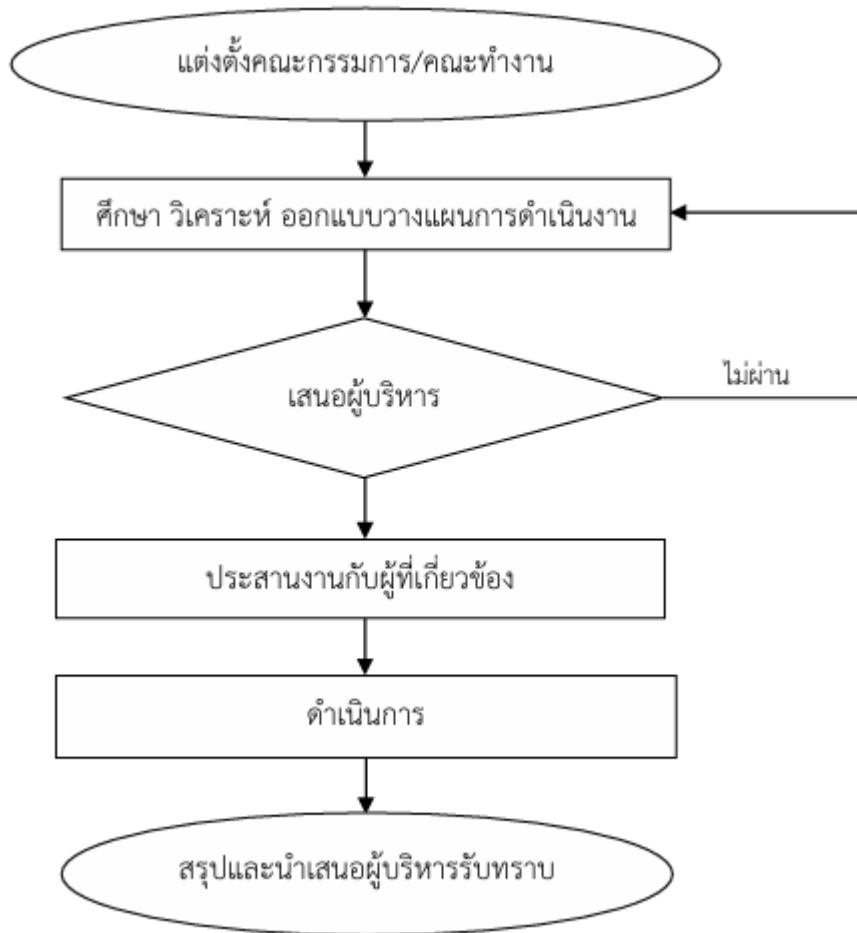
๔. ดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ ระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๕. ทดสอบการใช้ระบบและพัฒนา ปรับปรุงและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เข้ากับกระบวนการ ทำงานให้ สอดคล้องกับระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖. บำรุงรักษาระบบและปรับฐานข้อมูลสารสนเทศให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับการใช้งาน

๗. สรุปประเมินผลการดำเนินงานและเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบบันทึกการศึกษาวิเคราะห์
๒. แบบคำร้องขอเข้าถึงระบบสารสนเทศ
๓. แบบรายงานผลการศึกษาวิเคราะห์ ๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  ๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๖
  ๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ถึงฉบับปัจจุบัน

๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพท.

ชื่อกระบวนการ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา		สพท. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร		รหัสเอกสาร .....	
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ ดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลา ดำเนินงาน	มาตรฐาน คุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C{เสนอผู้บริหาร}     C -- ไม่ผ่าน --&gt; B     C -- ผ่าน --&gt; D[ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง]     D --&gt; E[ดำเนินการ]     E --&gt; F([สรุปและนำเสนอผู้บริหารรับทราบ])                     </pre>	แต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะทำงาน	๑ วัน	สพท. มี ระบบ สารสนเทศ เพื่อ การบริหาร และการจัดการ ศึกษา ที่ ทันสมัย และ ตรงตามความ ต้องการ	กลุ่มงานข้อมูล สารสนเทศเพื่อ การบริหารและ การจัดการ การศึกษา
๒		วางแผนการดำเนินงาน	๕ วัน		
๓		เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ	๕ วัน		
๔		ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	๕ วัน		
๕		ดำเนินการ ศึกษา วิเคราะห์ ระบบสารสนเทศ	๑๕ วัน		
๖		สรุป ประเมินผล การดำเนินการเกี่ยวกับ การศึกษา วิเคราะห์ ระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารและ การจัดการศึกษา ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา เพื่อปรับปรุงพัฒนา เสนอต่อ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ เพื่อรับทราบ	๑ วัน		
เอกสารอ้างอิง					
๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒ – ๒๕๕๖					
๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับปัจจุบัน					

๑. ชื่องาน (กระบวนงาน) จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา

นายเฉลิมพล ตาคำ ผู้รับผิดชอบ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ สพท. มีกระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญตามภารกิจและสามารถนำไปใช้ในการส่งเสริมการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสารสนเทศใน สพท. สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ขอบเขตของงาน

๑. สารสนเทศที่ สพท. จัดทำระบบรวบรวมสามารถนำมาวิเคราะห์ กำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ กิจกรรม โครงการได้  
อย่างเป็นระบบ และเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นจนเกิดเป็น Best Practice ได้

๒. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นในการจัดการศึกษา ประกอบด้วย งานบริหารทั่วไป งานบริหาร  
วิชาการ งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและ สถานศึกษาใน  
สังกัด

๔. คำจำกัดความ

ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลได้เป็นสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ทันท่วงที สถานการณ์  
ที่สนใจ มีความน่าเชื่อถือ มีความหมาย มีคุณค่า และเป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้งาน การจัดทำข้อมูล หมายถึง การ  
ตรวจสอบกำกับติดตาม การรายงานข้อมูลนักเรียน ข้อมูล สิ่งก่อสร้าง ข้อมูลประกอบการพิจารณาการจัดการศึกษา

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน

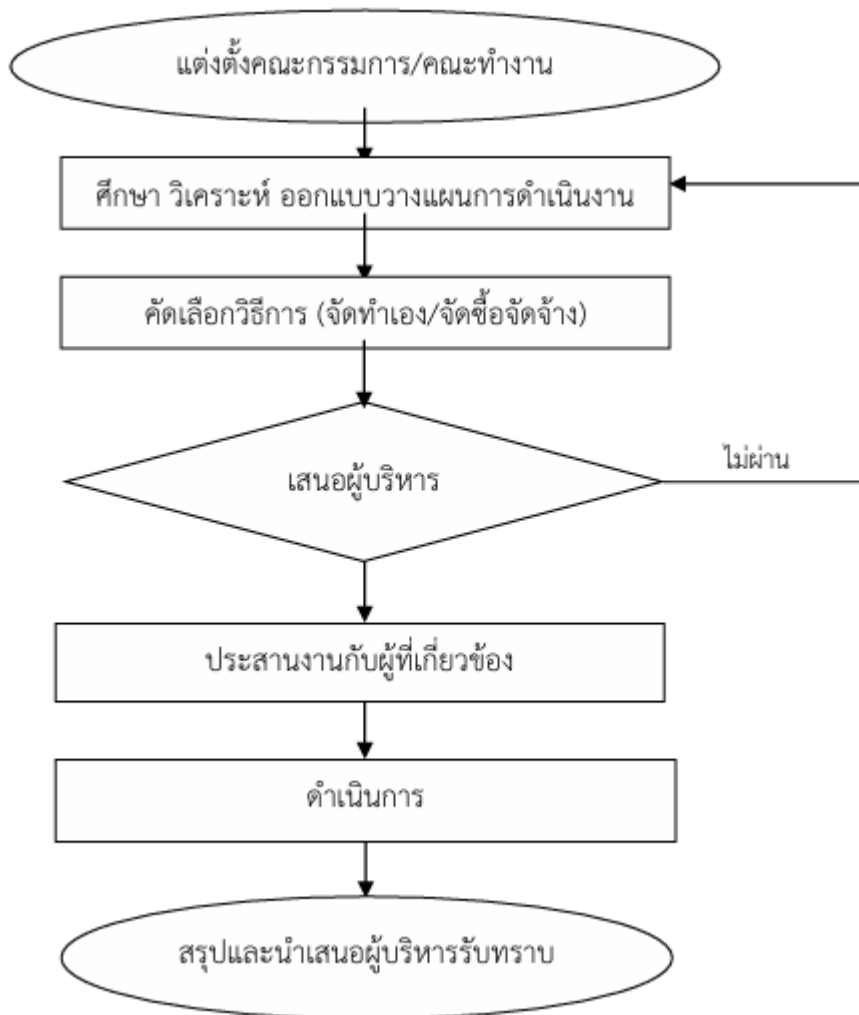
๓. เสนอแผนงานต่อผู้บังคับบัญชา

๔. ใช้วิธี Data Collection & Analysis การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศโดยวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน  
งานปัจจัยความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ สาเหตุของปัญหา นำผลมาวิเคราะห์มาใช้แก้ปัญหาปรับปรุง ยุทธศาสตร์การ  
ดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

๕. สรุปประเมินผลการดำเนินงาน

๖. เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบบันทึกการศึกษาวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ
๒. แบบคำร้องขอเข้าถึงระบบสารสนเทศ
๓. แบบรายงานผลการศึกษาวิเคราะห์

๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๖
๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับ

ปัจจุบัน

๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพท.

ชื่อกระบวนการงาน จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา		สปท. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	รหัสเอกสาร.....		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการงาน ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน และการจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C[คัดเลือกวิธีการ (จัดทำเอง/จัดซื้อจัดจ้าง)]     C --&gt; D{เสนอผู้บริหาร}     D -- ไม่ผ่าน --&gt; B     D -- ผ่าน --&gt; E[ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง]     E --&gt; F[ดำเนินการ]     F --&gt; G([สรุปและนำเสนอผู้บริหารรับทราบ])             </pre>	แต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะทำงาน	๑ วัน	สปท. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานและการจัดการศึกษา ที่ทันสมัย และตรงตามความต้องการ	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒		วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน	๕ วัน		
๓		ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน	๑ วัน		
๔		คัดเลือกวิธีการ (จัดทำเอง/จัดซื้อจัดจ้าง)	๕ วัน		
๕		เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับและผู้บริหารลงนามให้ความเห็นชอบ	๕ วัน		
๖		ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	๕ วัน		
๗		วิเคราะห์ ออกแบบ ระบบสารสนเทศ	๓๐ วัน		
๘		กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กำหนด TOR และ การตรวจรับ รวมถึงกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	๑๘๐ วัน		
๙		ดำเนินการ พัฒนา/จัดทำ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	๙๐ วัน		
๑๐		ทดสอบการใช้งานระบบสารสนเทศ	๑๕ วัน		
		เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ เพื่อรับทราบ	๒ วัน		
เอกสารอ้างอิง					
๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒ – ๒๕๕๖					
๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับปัจจุบัน					

๑. ชื่องาน (กระบวนการ) พัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) กับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. วัตถุประสงค์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีระบบคลังข้อมูล (Big Data) และกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. ขอบเขตของงาน

ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) และกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. คำจำกัดความ : Big Data หมายถึง การรวบรวมข้อมูลขนาดใหญ่มาก แล้วมาทำการประมวลวิเคราะห์ข้อมูล และ นำไปใช้ประโยชน์

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน

๓. เสนอแผนงาน ผอ.สพป./สพม.

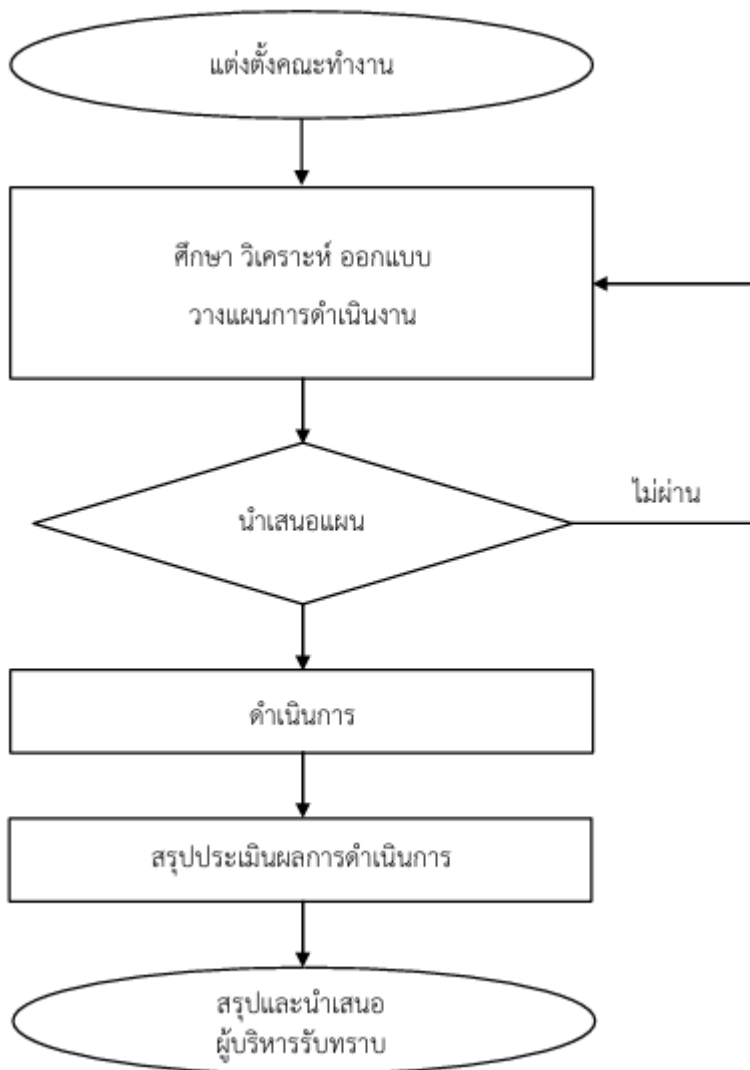
๔. ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) และกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้อง กับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และสพฐ.

๕. สรุปประเมินผลการดำเนินงาน

๖. เสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา



๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้ :

๑. แบบบันทึกพัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ประยุกต์ใช้ระบบคลังข้อมูล (Big Data)
๒. แบบรายงานผลการพัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ประยุกต์ใช้ระบบคลังข้อมูล (Big Data)

๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวง ศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔
๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๖
๓. บทความสาธารณะ Wikipedia <https://th.wikipedia.org/wiki/ข้อมูลขนาดใหญ่>

๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพฐ.

ชื่อกระบวนการงาน		สพท. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล		รหัสเอกสาร	
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการงาน พัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) และกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และ สพฐ.					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑		แต่งตั้งคณะทำงาน	๑-๓ วัน	มีการพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) และปรับปรุงกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และ สพฐ.	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
๒		ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน	๕ วัน		
๓		เสนอแผนงาน ผอ.สพท./สพม.	๑-๓ วัน		
๔		ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) กับกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และ สพฐ.	๔๕ วัน		
๕		สรุปประเมินผลการดำเนินงาน	๕ วัน		
๖		เสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา	๓ วัน		
<b>เอกสารอ้างอิง</b> ๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวง ศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ ๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๖ ๓. บทความสาธารณะ Wikipedia <a href="https://th.wikipedia.org/wiki/ข้อมูลขนาดใหญ่">https://th.wikipedia.org/wiki/ข้อมูลขนาดใหญ่</a>					

## ๑. ชื่องาน (กระบวนงาน) กระบวนงาน ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### ๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

๒. มีระบบสารสนเทศที่สำคัญในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษารองรับการเปลี่ยนแปลงในการบริหารจัดการศึกษาในอนาคต

๓. ขอบเขตของงาน ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย วางแผน พัฒนาการปรับปรุงแบบกระบวนการทำงานและระบบ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาให้มีความน่าเชื่อถือ สามารถบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. คำจำกัดความ ระบบคอมพิวเตอร์ (Computer System) หมายถึง ชุดอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้าด้วยกันและสามารถทำงานร่วมกันได้ โดยมีการกำหนดชุดคำสั่งหรือโปรแกรมควบคุม เพื่อให้ชุด อุปกรณ์ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติและได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ โดยมีขั้นตอนคือนำเข้าข้อมูลประมวลผลข้อมูล แสดง ผลลัพธ์และข้อมูลย้อนกลับ

ระบบสารสนเทศ (Information System หรือ IS) เป็นระบบของการทำงานต่าง ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย หน่วยบันทึกข้อมูล (input) หน่วยประมวลผลข้อมูล (processing) หน่วยแสดงผลข้อมูล (output) โดยมีส่วนจัดเก็บข้อมูล (storage) เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) หมายถึง การนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเลต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนา กระบวนการทำงาน หรือ ระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ (อ้างอิงข้อมูล : สำนักงาน ก.พ.)

### ๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒. จัดทำแผนพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

๓. ศึกษากำหนดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ สพฐ. เพื่อพิจารณา

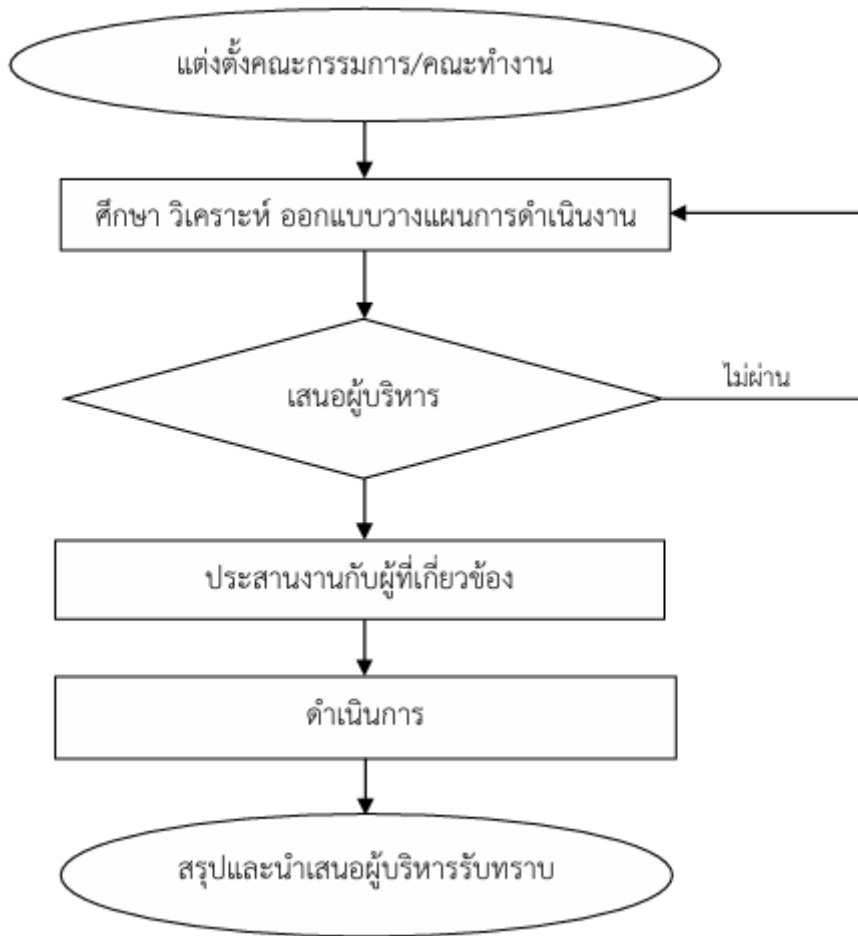
๔. ส่งเสริม สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้เหมาะกับการใช้งานของสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสอดคล้องตามแผนฯ

๕. ติดตาม ประเมินผลระบบโครงสร้างพื้นฐานและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

๖. ให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบโครงสร้างพื้นฐานและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษา

๗. สรุปรายงานผลการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบบันทึกการศึกษาวิเคราะห์
๒. แบบคำร้องขอเข้าถึงระบบสารสนเทศ
๓. แบบรายงานผลการศึกษาวิเคราะห์
๔. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  ๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๖
  ๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และที่แก้ไข เพิ่มเติม ถึงฉบับปัจจุบัน

๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพท.

ชื่อกระบวนการ ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		สพท. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	รหัสเอกสาร		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ ดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C{เสนอผู้บริหาร}     C -- ไม่ผ่าน --&gt; B     C -- ผ่าน --&gt; D[ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง]     D --&gt; E[ดำเนินการ]     E --&gt; F([สรุปและนำเสนอผู้บริหารรับทราบ])                     </pre>	แต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะทำงาน	๑ วัน	สพท. มี ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการจัดการศึกษาที่ทันสมัย และตรงตามความต้องการ	กลุ่มงาน ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
๒		วางแผนการดำเนินงาน	๕ วัน		
๓		เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ	๕ วัน		
๔		ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	๕ วัน		
๕		ดำเนินการ ศึกษา วิเคราะห์ ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๕ วัน		
๖		สรุป ประเมินผล การดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและ การจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา เพื่อปรับปรุงพัฒนา เสนอต่อ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ เพื่อรับทราบ	๑ วัน		
เอกสารอ้างอิง					
๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒ – ๒๕๕๖					
๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับปัจจุบัน					

๑. ชื่องาน (กระบวนการ พัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นายบุญสิน สุปันทา นายเฉลิมพล ตาคำ ผู้รับผิดชอบ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๒. เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม ผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีความก้าวหน้าในวิชาชีพ

๓. ขอบเขตของงาน

พัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๔. คำจำกัดความ

ระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต หมายถึง การศึกษาและวิเคราะห์ระบบ การทำงานของหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัดให้สามารถใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัด การพัฒนาผู้ดูแลระบบ หมายถึง วิธีการหรือกระบวนการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่นำมาพัฒนาผู้ดูแลระบบ การออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือ องค์กร เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานหรือในองค์กรมีความความรู้ ความสามารถ และเกิดทักษะในการปฏิบัติงาน เกิดความก้าวหน้าในวิชาชีพ มีเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงาน ทำให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของ สถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่ปฏิบัติงานอยู่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

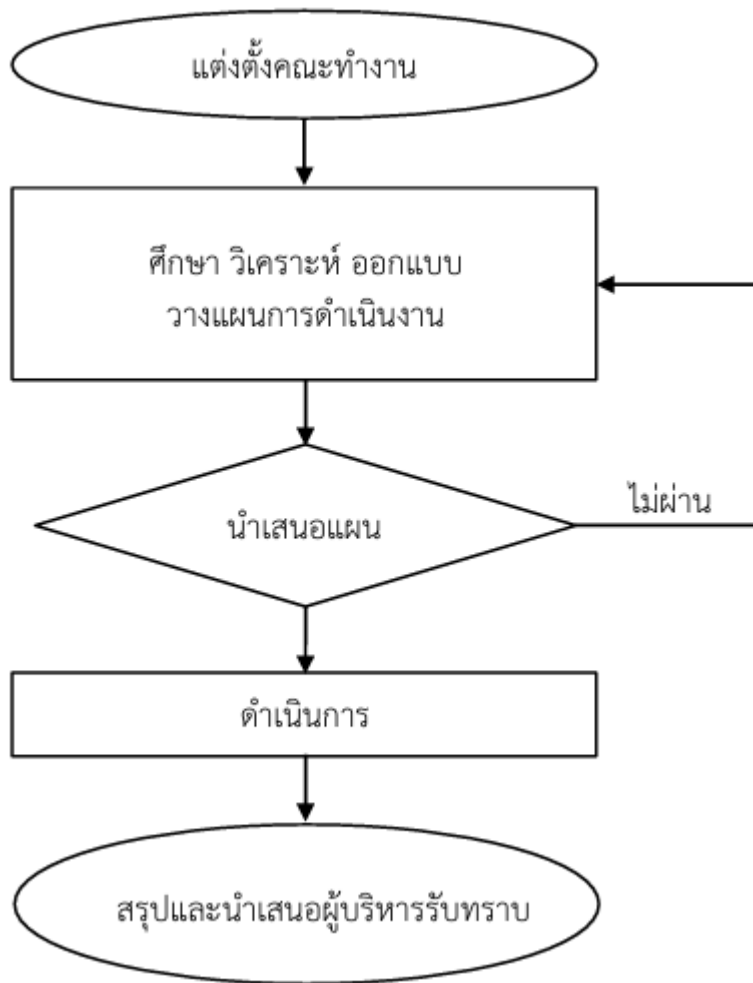
๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงานพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๓. เสนอแผนงานต่อผู้บริหารหรือผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา

๔. ดำเนินการพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๕. สรุปประเมินผลการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารหรือผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แผนการพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๒. แบบบันทึกสรุปผลการดำเนินงานพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔

๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖

๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐

๔. พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมที่เป็นปัจจุบัน

๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพท.

ชื่อกระบวนการ พัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา และ สพท.		สหท. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล	รหัสเอกสาร		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ พัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและ สพท. ให้มีประสิทธิภาพ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C{นำเสนอแผน}     C -- ไม่ผ่าน --&gt; B     C --&gt; D[ดำเนินการ]     D --&gt; E([สรุปและนำเสนอผู้บริหารรับทราบ])                     </pre>	แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๓ วัน	มีกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒		ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน พัฒนาผู้ดูแลระบบการ ออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๑๕ วัน	การดำเนินงานบรรลุผลตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ	
๓		เสนอแผนงานต่อผู้บริหารหรือผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา	๑ วัน	ผู้บริหารสนับสนุนส่งเสริมวิธีการปฏิบัติงาน	
๔		ดำเนินการพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๕ วัน	เกิดความก้าวหน้าในหน้าที่และหน่วยงาน	



ชื่อกระบวนการ พัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา และ สพท.		สหพ. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ		รหัสเอกสาร	
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ พัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและ สพท. ให้มีประสิทธิภาพ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลา ดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
		๕. สรุปประเมินผลการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารหรือผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๓ วัน	เกิดการพัฒนาและปรับปรุงให้มีคุณภาพ	
เอกสารอ้างอิง					
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔</li> <li>๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖</li> <li>๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐</li> <li>๔. พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมที่เป็นปัจจุบัน</li> </ol>					

