

# คู่มือการปฏิบัติงาน

กลุ่มส่งเสริมจัดการศึกษาทางไกล  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



**นายบุญสิน สุปันทา**

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการ  
ศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## คำนำ

กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้การดำเนินการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นไปด้วยความเหมาะสม กับภารกิจ เป้าหมาย ปริมาณ และคุณภาพการจัดการศึกษาในแต่ละเขตพื้นที่การศึกษา ได้จัดให้มีการจัดตั้ง กลุ่มงานในสำนักงานเขตเป็น ๑๐ กลุ่ม และกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นงานที่จัดตั้งขึ้น ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเพื่อให้มีการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการ สื่อสาร ตามนโยบายการบริหารบุคคล ภาครัฐที่จำกัดจำนวนอัตราบุคลากร และงบประมาณ และสอดคล้องกับ ภารกิจและการขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามนโยบายทุกระดับให้มีประสิทธิภาพ จึงได้ จัดทำคู่มือปฏิบัติงานของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

นายบุญสิน สุปันทา  
กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๒

## สารบัญ

	หน้า
ชื่องานศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา	๑
ชื่องาน (กระบวนงาน) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนการส่งเสริมการศึกษาทางไกล	๕
ชื่องาน (กระบวนงาน) ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)	๘
ชื่องาน (กระบวนงาน) วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษาและบริหารจัดการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)	๑๑
ชื่องาน (กระบวนงาน) ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยี สารสนเทศ (DLIT)	๑๔
ชื่อ วิเคราะห์ วิจัย และ พัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	๑๗
ชื่องาน (กระบวนงาน) พัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) กับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๒๐
ชื่องาน (กระบวนงาน) ดำเนินการเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)	๒๓
ชื่องาน (กระบวนงาน) วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	๒๖
ชื่องาน (กระบวนงาน) พัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๒๙

## ๑. ชื่องานศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

### ๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการของหน่วยงาน สอดรับกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

### ๓. ขอบเขตของงาน

จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

### ๔. คำจำกัดความ

เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) หมายถึง การนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มี อยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงาน ในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ (อ้างอิงข้อมูล : สำนักงาน ก.พ.) แผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา หมายถึง เอกสารที่แสดงถึงทิศทางการพัฒนา คุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในช่วงระยะเวลาที่กำหนด (๓ – ๕ ปี) มีข้อมูล พื้นฐานทางการศึกษา ข้อมูลพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล วิเคราะห์ทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล ศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกภายในของหน่วยงานตลอดจนปัญหาอุปสรรค ประเมินสถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อใช้เป็นทิศทางขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

### ๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๕.๑ ศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์ นโยบายยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูป ประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แผนพัฒนา จังหวัด นโยบายหน่วยงานต้นสังกัด ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความ ต้องการ ความจำเป็นปัญหาอุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๕.๒ แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา

๕.๓ ประสานงานและดำเนินการจัดประชุมคณะทำงาน

๕.๔ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ทบทวนผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผ่านมา ศึกษาและวิเคราะห์ ปัจจัย สภาพแวดล้อมภายนอกภายในตลอดจนปัญหาอุปสรรค เพื่อยกร่างแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ การศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๕.๕ วิเคราะห์ สังเคราะห์และปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

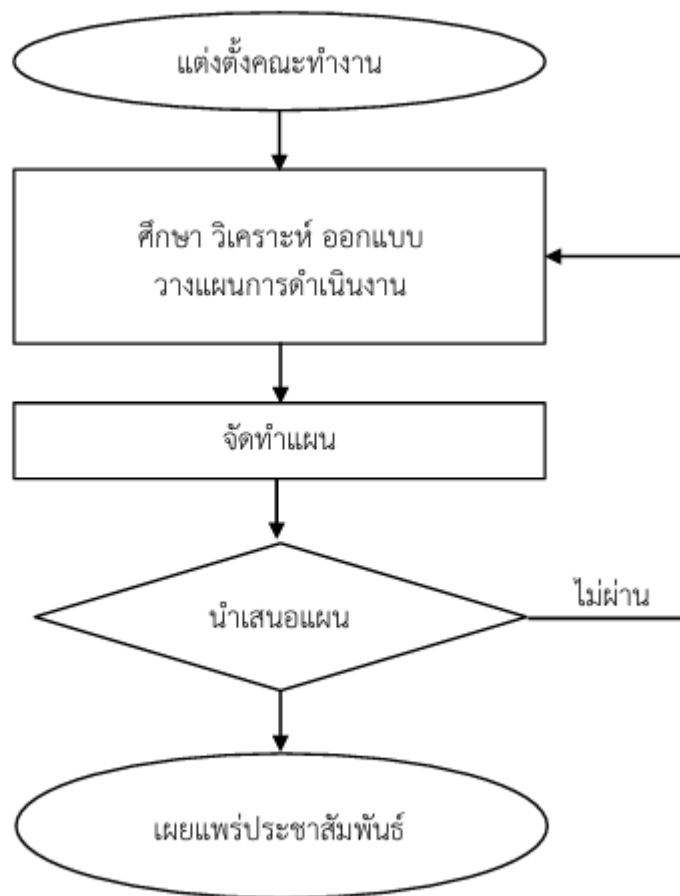
๕.๖ ประสานงานและดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการ เพื่อปรับปรุงร่างแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ (ถ้ามี)

๕.๗ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๕.๘ เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๕.๙ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานเขตพื้นที่และสถานศึกษา

## ๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



## ๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๗.๑ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๗.๒ แบบฟอร์มแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามที่หน่วยงานกำหนด

๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๘.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

๘.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

๘.๓ แผนปฏิรูปประเทศ

๘.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

๘.๕ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙

๘.๖ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

๘.๗ แผนและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการ

๘.๘ แผนและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน

๘.๙ แผนและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘.๑๐ พระราชบัญญัติว่าด้วยกรทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สฟฐ.

ชื่อกระบวนการ		สฟฐ. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ	รหัสเอกสาร		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C[จัดทำแผน]     C --&gt; D{นำเสนอแผน}     D -- ไม่ผ่าน --&gt; B     D --&gt; E([เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์])                     </pre>	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๑ - ๓ วัน	ได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจ	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
		๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน	๑ - ๓ วัน	ติดต่อประสานงานและจัดประชุมได้ตามกำหนดการ	
		๓. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๑ - ๑๕ วัน	มีแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	
		๔. เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๑ - ๓ วัน	ผ่านความเห็นชอบ	
		๕. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์			
<b>เอกสารอ้างอิง</b> - นโยบายที่เกี่ยวข้อง / ผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ผ่านมา - ข้อมูลสารสนเทศด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา					

## ๑. ชื่องาน (กระบวนงาน) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนการส่งเสริมการศึกษาทางไกล

### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนการส่งเสริมการศึกษาทางไกล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๒.๒ ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลมาใช้ในการจัดการเรียน การสอนได้อย่างมีคุณภาพ

๒.๓ ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ

๒.๔ จัดหารูปแบบการศึกษาทางไกลให้เหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ของโลก

### ๓. ขอบเขตของงาน

ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาทางไกล ได้อย่างมีคุณภาพ ขยายมิติการใช้ ประโยชน์ทางการศึกษาสู่โรงเรียนปลายทางทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของโรงเรียน นักเรียนทุกคน สามารถเข้าถึง และได้รับการศึกษาอย่างเสมอภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนขนาดเล็กที่ขาดแคลนครู นักเรียนได้ เรียนรู้สู่โลก การศึกษาในมิติใหม่ โดยใช้สื่อการศึกษาทางไกล และชุดโปรแกรมและแพลตฟอร์มการเรียนรู้อัตโนมัติของ กระทรวงศึกษาธิการและนโยบายของรัฐบาล ๕ รูปแบบคือ ๑) On site ๒) On air ๓) Online ๔) On Demand ๕) On Hand

### ๔. คำจำกัดความ

การศึกษาทางไกล (Distance Learning) ไกลเป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้ใฝ่รู้และใฝ่เรียน ที่ไม่สามารถสละเวลาไปรับการศึกษาจากระบบการศึกษาปกติได้เนื่องจากภาระทางหน้าที่การงานหรือทาง ครอบครัวยุคใหม่ และการเปิดโอกาสให้ผู้ที่ต้องการเพิ่มพูนหรือปรับปรุงความรู้ที่มีอยู่ให้ทันสมัยเพื่อประโยชน์ใน การทำงาน การศึกษาทางไกล (Distance Education) หมายถึง ระบบการศึกษาที่ผู้เรียนและผู้สอนอยู่ ไกลกัน แต่สามารถทำให้เกิดการเรียนรู้ได้โดยอาศัยสื่อการสอนในลักษณะของสื่อประสม กล่าวคือ การใช้สื่อต่าง ๆ ร่วมกัน เช่น ตำรา เรียน เทปเสียง แผนภูมิ คอมพิวเตอร์ หรือโดยการใช้อุปกรณ์ทาง โทรคมนาคม และสื่อมวลชนประเภท วิทยุและ โทรทัศน์เข้ามาช่วยในการแพร่กระจาย การศึกษาไปยังผู้ที่ปรารถนาจะเรียนรู้ได้อย่างกว้างขวางทั่วทุกท้องถิ่น การศึกษานี้มีทั้งในระดับต้นจนถึงระดับสูงชั้นปริญญาสาเหตและปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดการพัฒนานวัตกรรม การศึกษาในรูปแบบของ "การศึกษาทางไกล หรือการศึกษาไร้พรมแดน" คือ การพัฒนาทางด้าน เทคโนโลยี การผสมผสานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ที่ก่อให้เกิดเทคโนโลยีสารสนเทศ และภาวะการขยายตัวอย่างรวดเร็วของประชากร ทำให้สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ต้องขยายพื้นที่การจัดการศึกษาเพิ่มมากขึ้น

### ๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ จัดทำแผนส่งเสริมการศึกษาทางไกล

๓. ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกล

๔. จัดหาชุดโปรแกรมและแพลตฟอร์มการเรียนรู้อัตโนมัติของกระทรวงศึกษาธิการและนโยบาย ของรัฐบาล

๕. เสนอแผนงานต่อผู้บังคับบัญชา

๖. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

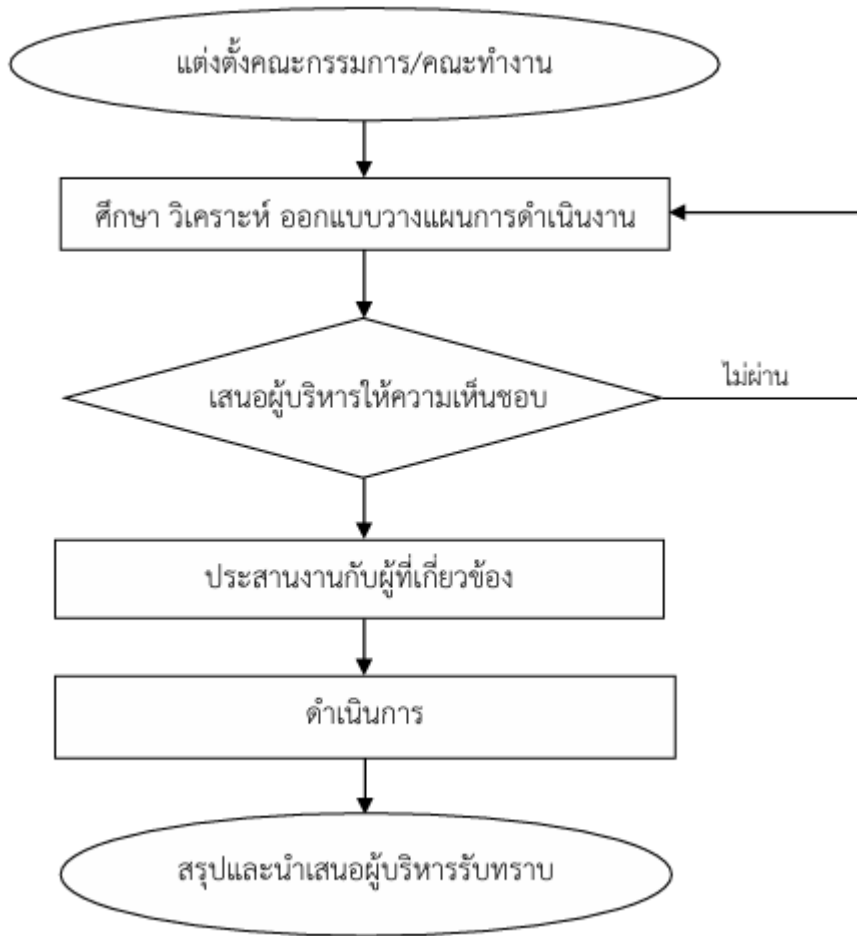
๗. ดำเนินการสนับสนุนสถานศึกษาในการใช้งาน

๘. สรุปประเมินผลการดำเนินงาน

๙. เสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน





๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบสำรวจข้อมูลการนำแผนการส่งเสริมการศึกษาทางไกลไปใช้ในการจัดการศึกษา
๒. เอกสาร/ตำรา/คู่มือการใช้งานแผนการส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล

๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๐ – ๒๕๔๔
๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖
๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน
๔. พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไข เพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน

๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพท.

ชื่อกระบวนการ		สหพ. กลุ่ม	รหัสเอกสาร		
ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนการส่งเสริมการศึกษาทางไกล		ส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	.....		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม มาช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C{เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ}     C -- ไม่ผ่าน --&gt; B     C -- ผ่าน --&gt; D[ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง]     D --&gt; E[ดำเนินการ]     E --&gt; F([สรุปและนำเสนอผู้บริหารรับทราบ])                     </pre>	แต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะทำงาน	๑ วัน	สถานศึกษา สามารถนำการ จัดการศึกษา ทางไกลผ่าน ดาวเทียม มา ช่วยในการ จัดการเรียนการ สอนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	กลุ่มส่งเสริม การศึกษาทางไกล เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร
๒		ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน	๕ วัน		
๓		เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ และผู้บริหารลงนามให้ความเห็นชอบ	๕ วัน		
๔		ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	๕ วัน		
๕		ดำเนินการ กิจกรรม/โครงการ	๑๕ วัน		
๖		สรุป ประเมินผล การศึกษา พัฒนาสื่อ นวัตกรรม ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการศึกษาทางไกล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา เพื่อปรับปรุง พัฒนา เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ เพื่อรับทราบ	๑ วัน		
เอกสารอ้างอิง					

## ๑. ชื่องาน (กระบวนงาน) ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

### ๒. วัตถุประสงค์

๑. ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) มาช่วยใน การจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ

๒. ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ

๓. ขอบเขตของงาน ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ได้อย่างมีคุณภาพ ขยายมิติการใช้ประโยชน์ทางการศึกษาสู่โรงเรียนปลายทางทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของโรงเรียน นักเรียนทุกคนสามารถเข้าถึงและได้รับการศึกษาอย่างเสมอภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนขนาดเล็กที่ขาดแคลน ครู นักเรียนได้เรียนรู้สู่โลกการศึกษาในมิติใหม่ โดยใช้สื่อการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

### ๔. คำจำกัดความ

การจัดการศึกษาทางไกล หมายถึง การจัดการศึกษาที่ผู้เรียนและผู้สอนซึ่งอยู่ห่างไกลกัน ให้มีโอกาสนปฏิสัมพันธ์กัน โดยเน้นที่ผู้เรียนต้องมุ่งเรียนรู้ด้วยตนเอง ขณะเดียวกันแม้ว่าผู้เรียนและผู้สอนจะอยู่คนละสถานที่กัน แต่ ก็สามารถมีกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกันได้ ที่ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

### ๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. แต่งตั้งคณะท างาน

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน

๓. เสนอแผนงานต่อผู้บังคับบัญชา

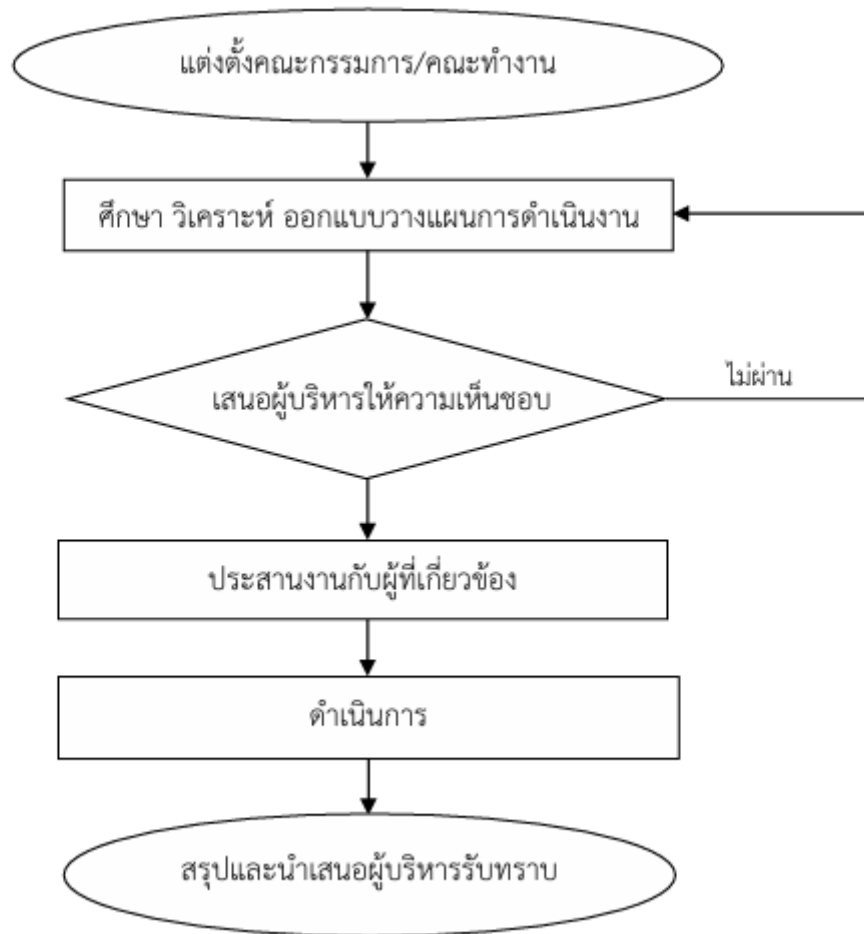
๔. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

๕. ดำเนินการสนับสนุนสถานศึกษาในการใช้งาน

๖. สรุปประเมินผลการดำเนินงาน

๗. เสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบสำรวจข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม
๒. เอกสาร/ตำรา/คู่มือการใช้งานการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม
๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  ๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔
  ๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖
  ๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน
  ๔. พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน

๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพท.

ชื่อกระบวนการงาน		สพท. กลุ่ม	รหัสเอกสาร		
ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)		ส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	.....		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการงาน สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม มาช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลา ดำเนินงาน	มาตรฐาน คุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C{เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ}     C -- ไม่ผ่าน --&gt; B     C -- ผ่าน --&gt; D[ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง]     D --&gt; E[ดำเนินการ]     E --&gt; F([สรุปและนำเสนอผู้บริหารรับทราบ])                     </pre>	แต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะทำงาน	๑ วัน	สถานศึกษา สามารถนำการ จัดการศึกษา ทางไกลผ่าน ดาวเทียม มา ช่วยในการ จัดการเรียนการ สอนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	กลุ่มส่งเสริม การศึกษาทางไกล เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร
๒		ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน	๕ วัน		
๓		เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ และผู้บริหารลงนามให้ความเห็นชอบ	๕ วัน		
๔		ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	๕ วัน		
๕		ดำเนินการ กิจกรรม/โครงการ	๑๕ วัน		
๖		สรุป ประเมินผล การศึกษา พัฒนาสื่อ นวัตกรรม ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการศึกษาทางไกล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา เพื่อปรับปรุง พัฒนา เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ เพื่อรับทราบ	๑ วัน		
เอกสารอ้างอิง					

๑. ชื่องาน (กระบวนงาน) วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

๒. วัตถุประสงค์

๑. สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับสัญญาณการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมให้เพียงพอต่อความ ต้องการใช้ งานของสถานศึกษา

๒. ตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมของสถานศึกษาให้สามารถใช้งานได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ

๓. ขอบเขตของงาน

การจัดทำข้อมูลสำรวจสถานศึกษาในสังกัดที่เป็นโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนที่มีการจัดการศึกษา ทางไกล ผ่านดาวเทียม (DLTV) เพื่อขอรับการจัดสรร สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับสัญญาณการศึกษาทางไกล ผ่าน ดาวเทียม รวมถึง ก กับ ติดตาม ตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมของสถานศึกษาให้ สามารถ ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. คำจำกัดความ

การจัดการศึกษาทางไกล หมายถึง การจัดการศึกษาที่ผู้เรียนและผู้สอนซึ่งอยู่ห่างไกลกัน ให้มีโอกาส ปฏิสัมพันธ์ กัน โดยเน้นที่ผู้เรียนต้องมุ่งเรียนรู้ด้วยตนเอง ขณะเดียวกันแม้ว่าผู้เรียนและผู้สอนจะอยู่คนละสถานที่กันแต่ ก็ สามารถมีกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกันได้ ที่ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน

๒. สำรวจข้อมูล วางแผนแนวทางการดำเนินงาน และแผนการใช้งบประมาณในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๓. เสนอแผนงานต่อผู้บังคับบัญชา

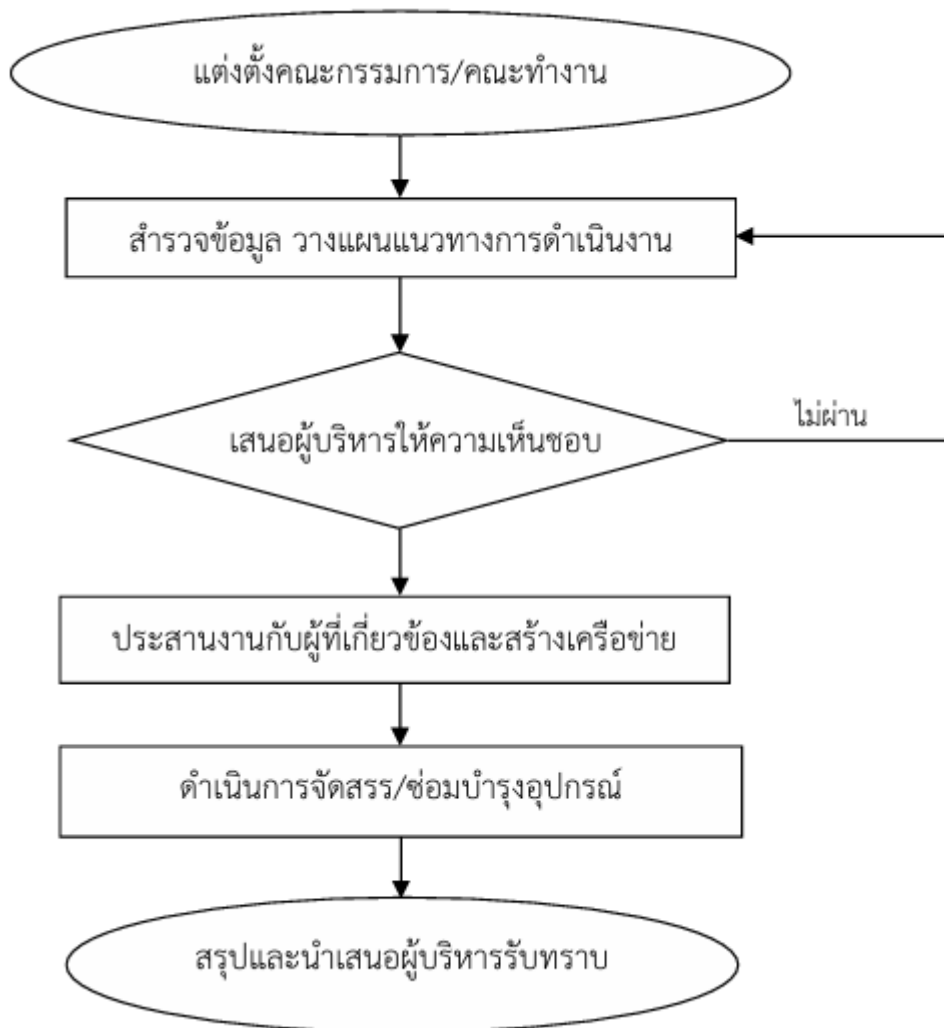
๔. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องและสร้างเครือข่ายสนับสนุน

๕. ดำเนินการจัดสรร/ซ่อมบำรุงอุปกรณ์

๖. สรุปประเมินผลการดำเนินงาน

๗. เสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบสำรวจข้อมูลความต้องการทดแทน/ซ่อมบำรุงอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม
๒. เอกสาร/ตำรา/คู่มือการใช้งานการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔
๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖
๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน
๔. พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน

๔. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพท.

ชื่อกระบวนการ		สพท. กลุ่ม	รหัสเอกสาร		
วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษาและบริหารจัดการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)		ส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	.....		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ สถานศึกษาได้รับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับสัญญาณการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C{เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ}     C -- ไม่ผ่าน --&gt; B     C -- ผ่าน --&gt; D[ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง]     D --&gt; E[ดำเนินการ]     E --&gt; F([สรุปและนำเสนอมือบริหารรับทราบ])                     </pre>	แต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะทำงาน	๑ วัน	สถานศึกษาได้รับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับสัญญาณการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมเพียงพอต่อความต้องการใช้งานและมีคุณภาพ	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒		ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน	๕ วัน		
๓		เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ และผู้บริหารลงนามให้ความเห็นชอบ	๕ วัน		
๔		ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	๕ วัน		
๕		ดำเนินการ กิจกรรม/โครงการ	๑๕ วัน		
๖		สรุป ประเมินผล การศึกษา พัฒนาสื่อ นวัตกรรม ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการศึกษาทางไกล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา เพื่อปรับปรุง พัฒนา เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ เพื่อรับทราบ	๑ วัน		
เอกสารอ้างอิง					



## ๑. ชื่องาน (กระบวนงาน) ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยี สารสนเทศ (DLIT)

### ๒. วัตถุประสงค์

๑. ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) มาช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ

๒. เพื่อให้ระบบการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มี คุณภาพตอบสนองความต้องการของสถานศึกษาในสังกัดในการนำไปใช้การจัดการเรียนการสอน

๓. ขอบเขตของงาน ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ได้อย่างมีคุณภาพ ขยายมิติการใช้ประโยชน์ทางการศึกษาสู่โรงเรียนปลายทางทั่วประเทศ โดยนำเทคโนโลยีการ สื่อสารมาเสริมสร้าง ความเข้มแข็งหรือปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอน ในการจัดการศึกษา ด้วยการ จัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำทางการ ศึกษา ลดช่องว่างและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพให้กับ ประชาชนไทยทุกคน อันเป็นการ ต าเนินการตาม รอยเบื่องพระยุคลบาท สนองพระราชดำริในการที่จะพัฒนา การศึกษาไทยให้เจริญก้าวหน้า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้การสนับสนุน กำกับติดตาม และบริหารจัดการในสถานศึกษาในสังกัด ให้สามารถจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และครบถ้วนตรงตาม ความต้องการใช้งานของสถานศึกษา

### ๔. คำจำกัดความ

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้จัดการสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การ นำเข้าข้อมูล และการแสดงผล เทคโนโลยีสารสนเทศยังรวมถึงเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดระบบการให้บริการ การใช้ และการดูแลรักษาข้อมูลด้วย

### ๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้งบประมาณในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๓. เสนอแผนงานต่อผู้บังคับบัญชา

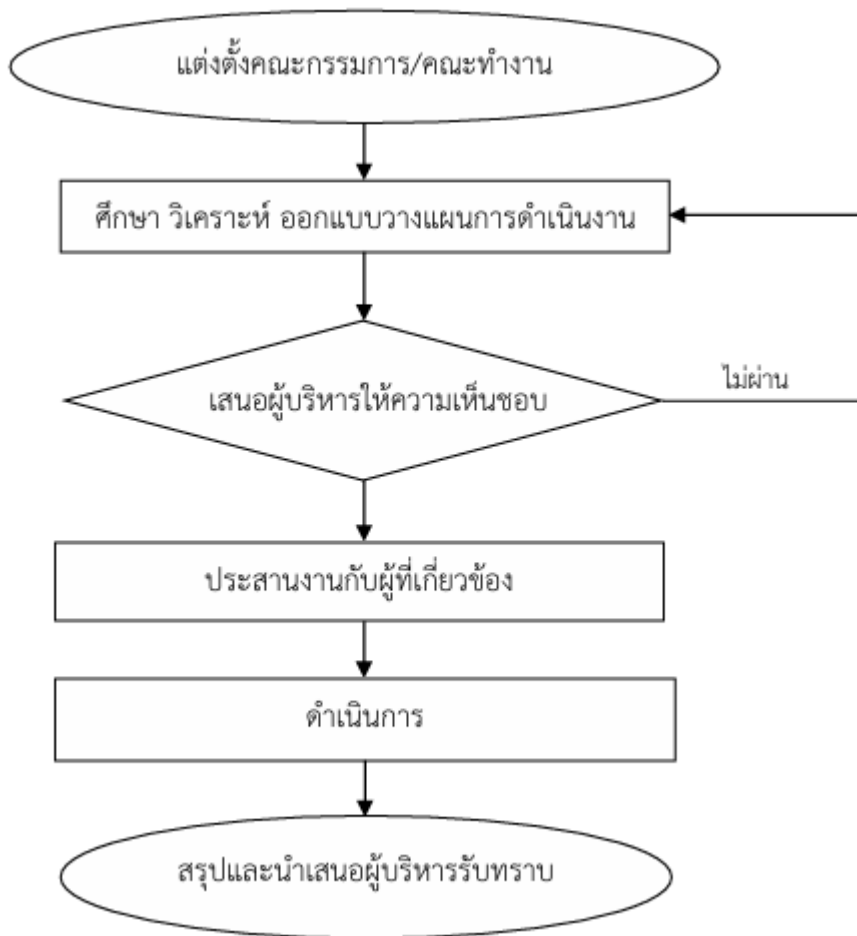
๔. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องและสร้างเครือข่ายสนับสนุน

๕. ดำเนินการสนับสนุนสถานศึกษาในการใช้งาน

๖. ดำเนินการจัดสรร/ซ่อมบำรุงอุปกรณ์

๗. กำกับ ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบสำรวจข้อมูลการใช้งานสื่อการเรียนรู้ทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT)
๒. เอกสาร/ตำรา/คู่มือการใช้งานการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม
๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  ๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔
  ๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖
  ๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยกรการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน
  ๔. พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไข เพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน

๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพฐ.

ชื่อกระบวนการ		สพท. กลุ่ม	รหัสเอกสาร		
ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT)		ส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	.....		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม มาช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลา ดำเนินงาน	มาตรฐาน คุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C{เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ}     C -- ไม่เห็นชอบ --&gt; B     C -- เห็นชอบ --&gt; D[ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง]     D --&gt; E[ดำเนินการ]     E --&gt; F([สรุปและนำเสนอผู้บริหารรับทราบ])                     </pre>	แต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะทำงาน	๑ วัน	สถานศึกษา สามารถนำการ จัดการศึกษา ทางไกลผ่าน ดาวเทียม มา ช่วยในการ จัดการเรียนการ สอนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	กลุ่มส่งเสริม การศึกษาทางไกล เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร
๒		ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน	๕ วัน		
๓		เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ และผู้บริหารลงนามให้ความเห็นชอบ	๕ วัน		
๔		ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	๕ วัน		
๕		ดำเนินการ กิจกรรม/โครงการ	๑๕ วัน		
๖		สรุป ประเมินผล การศึกษา พัฒนาสื่อ นวัตกรรม ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการศึกษาทางไกล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา เพื่อปรับปรุง พัฒนา เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ เพื่อรับทราบ	๑ วัน		
เอกสารอ้างอิง					

## ๑. ชื่อ วิเคราะห์ วิจัย และ พัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา

### ๒.. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และ พัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

๒. มีระบบสารสนเทศที่สำคัญในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษารองรับการเปลี่ยนแปลงในการบริหารจัดการศึกษาในอนาคต

๓. ขอบเขตของงาน ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย วางแผน พัฒนาการปรับปรุงแบบกระบวนการทำงานและระบบ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาให้มีความน่าเชื่อถือ สามารถบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### ๔. คำจำกัดความ

ระบบสารสนเทศ (Information System หรือ IS) เป็นระบบของการท างานต่าง ๆ ในรูปแบบ เล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย หน่วยบันทึกข้อมูล (input) หน่วยประมวลผลข้อมูล (processing) หน่วยแสดงผล ข้อมูล (output) โดยมีส่วนจัดเก็บข้อมูล (storage) เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) หมายถึง การนำ เครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการท างานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการท างาน หรือ ระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ (อ้างอิงข้อมูล : สำนักงาน ก.พ.) การปรับเปลี่ยนรูปแบบการท างาน หมายถึง การปรับกระบวนการทำงานอันได้มาจากการ รวบรวม ข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัลและพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการเชื่อมต่อข้อมูลระบบของหน่วยงานอื่น

### ๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน

๓. เสนอแผนงานต่อผู้บังคับบัญชา

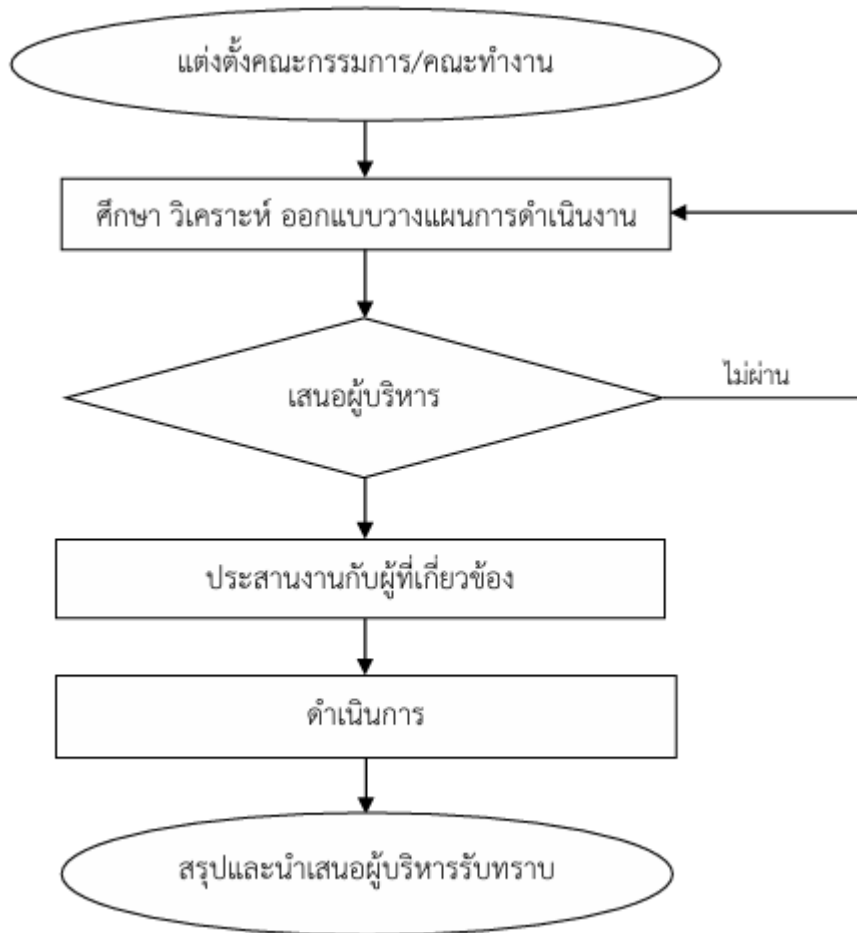
๔. ดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ ระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๕. ทดสอบการใช้ระบบและพัฒนา ปรับปรุงและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เข้ากับกระบวนการ ทำงานให้ สอดคล้องกับระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖. บำรุงรักษาระบบและปรับฐานข้อมูลสารสนเทศให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับการใช้งาน

๗. สรุปประเมินผลการดำเนินงานและเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบบันทึกการศึกษาวิเคราะห์
๒. แบบคำร้องขอเข้าถึงระบบสารสนเทศ
๓. แบบรายงานผลการศึกษาวิเคราะห์ ๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  ๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๖
  ๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ถึงฉบับปัจจุบัน

๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพท.

ชื่อกระบวนการ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา		สปท. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร		รหัสเอกสาร .....	
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ ดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลา ดำเนินงาน	มาตรฐาน คุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C{เสนอผู้บริหาร}     C -- ไม่ผ่าน --&gt; B     C --&gt; D[ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง]     D --&gt; E[ดำเนินการ]     E --&gt; F([สรุปและนำเสนอผู้บริหารรับทราบ])                     </pre>	แต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะทำงาน	๑ วัน	สปท. มี ระบบ สารสนเทศ เพื่อ การบริหาร และการจัดการ ศึกษา ที่ ทันสมัย และ ตรงตามความ ต้องการ	กลุ่มงานข้อมูล สารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
๒		วางแผนการดำเนินงาน	๕ วัน		
๓		เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ	๕ วัน		
๔		ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	๕ วัน		
๕		ดำเนินการ ศึกษา วิเคราะห์ ระบบสารสนเทศ	๑๕ วัน		
๖		สรุป ประเมินผล การดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและ การจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา เพื่อปรับปรุงพัฒนา เสนอต่อ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ เพื่อรับทราบ	๑ วัน		
<b>เอกสารอ้างอิง</b> ๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒ – ๒๕๕๖ ๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับปัจจุบัน					

๑. ชื่องาน (กระบวนการ) พัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) กับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. วัตถุประสงค์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีระบบคลังข้อมูล (Big Data) และกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. ขอบเขตของงาน

ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) และกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. คำจำกัดความ : Big Data หมายถึง การรวบรวมข้อมูลขนาดใหญ่มาก แล้วมาทำการประมวลวิเคราะห์ข้อมูล และ นำไปใช้ประโยชน์

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน

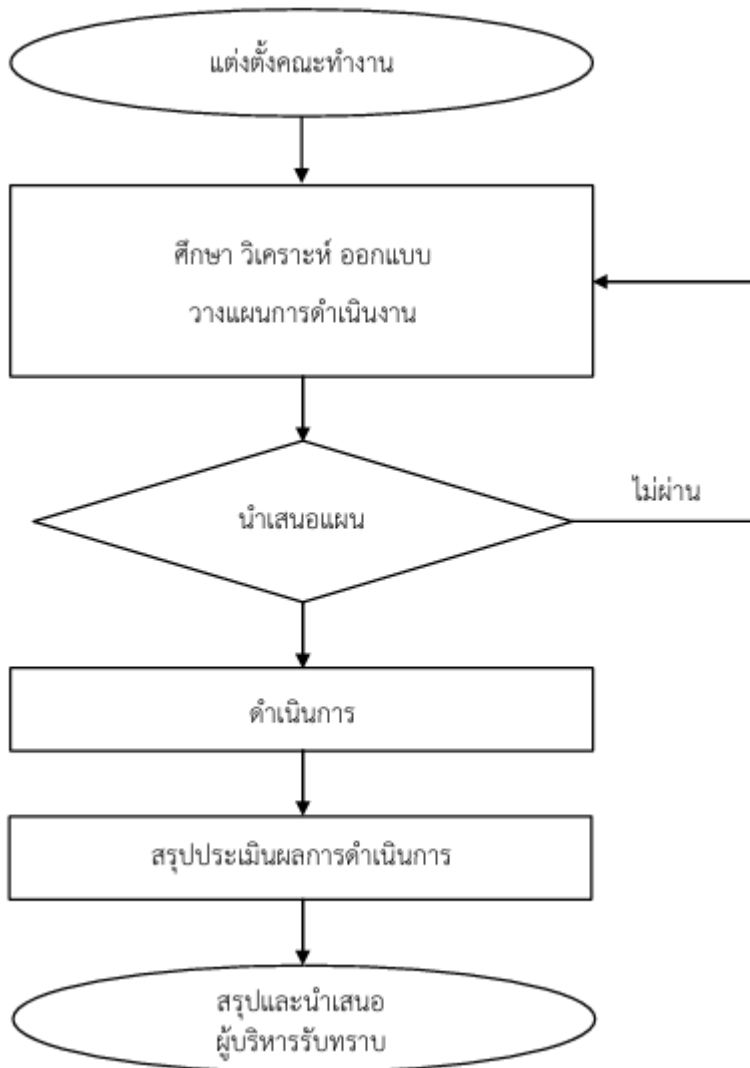
๓. เสนอแผนงาน ผอ.สพป./สพม.

๔. ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) และกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้อง กับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และสพฐ.

๕. สรุปประเมินผลการดำเนินงาน

๖. เสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้ :

๑. แบบบันทึกพัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ประยุกต์ใช้ระบบคลังข้อมูล (Big Data)
๒. แบบรายงานผลการพัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ประยุกต์ใช้ระบบคลังข้อมูล (Big Data)

๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวง ศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔
๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๖
๓. บทความสาธารณะ Wikipedia <https://th.wikipedia.org/wiki/ข้อมูลขนาดใหญ่>



๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพฐ.

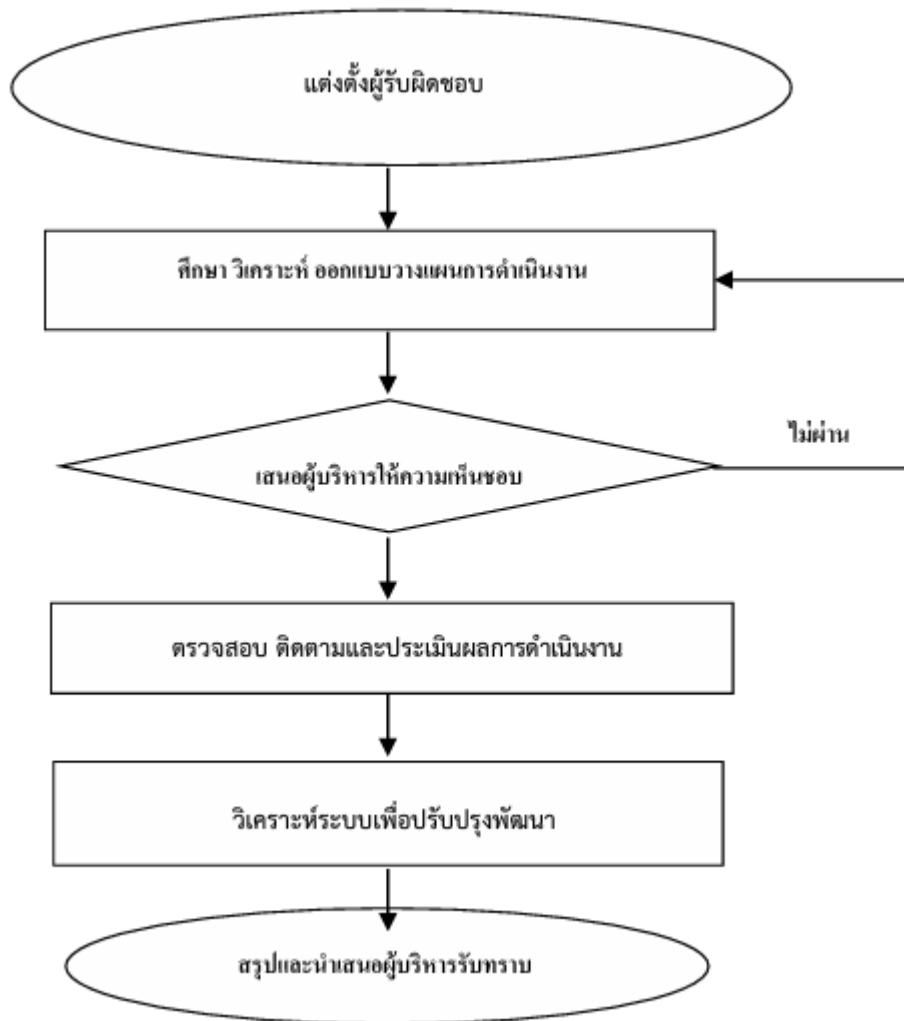
ชื่อกระบวนการงาน		สพท. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล	รหัสเอกสาร		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการงาน พัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) และกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และ สพฐ.					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑		แต่งตั้งคณะทำงาน	๑-๓ วัน	มีการพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) และปรับปรุงกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และ สพฐ.	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
๒		ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน	๕ วัน		
๓		เสนอแผนงาน ผอ.สพท./สพม.	๑-๓ วัน		
๔		ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Big Data) กับกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และ สพฐ.	๔๕ วัน		
๕		สรุปประเมินผลการดำเนินงาน	๕ วัน		
๖		เสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา	๓ วัน		
<b>เอกสารอ้างอิง</b> ๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวง ศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ ๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๖ ๓. บทความสาธารณะ Wikipedia <a href="https://th.wikipedia.org/wiki/ข้อมูลขนาดใหญ่">https://th.wikipedia.org/wiki/ข้อมูลขนาดใหญ่</a>					

๑. ชื่องาน (กระบวนงาน) ดำเนินการเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
๒. เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ในสังกัด
๓. ขอบเขตของงาน ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) เช่น การรักษาความปลอดภัย ข้อมูลสารสนเทศ ความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต
๔. คำจำกัดความ ความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย “การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์” หมายความว่า มาตรการหรือการดำเนินงานที่ กำหนดขึ้นเพื่อ ป้องกัน รับมือและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร “ภัยคุกคามทางไซเบอร์” หมายความว่า การกระทำ หรือการดพ ำเนินการใด ๆ โดยมีขอบ โดยใช้ คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมไม่พึงประสงค์ โดยมุ่งหมายให้เกิดความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้อง
๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
  - ๕.๑ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)
  - ๕.๒ ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)
  - ๕.๓ วางแผนการดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)
  - ๕.๔ ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
  - ๕.๕ วิเคราะห์ระบบเพื่อปรับปรุงพัฒนา
  - ๕.๖ จัดทำรายงานผลดำเนินการเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. มาตรการและข้อกำหนดการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
๒. สถิติการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๓. พระราชบัญญัติความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒
๔. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพฐ.

ชื่อกระบวนการงาน		สพท. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ	รหัสเอกสาร		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการงาน					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะกรรมการคณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบระบบแผนกสำนักงาน]     B --&gt; C{เสนอผู้บริหารได้ความเห็นชอบ}     C -- ไม่ผ่าน --&gt; B     C -- ผ่าน --&gt; D[ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน]     D --&gt; E[วิเคราะห์ระบบเพื่อปรับปรุงพัฒนา]     E --&gt; F([สรุปและนำเสนอผู้บริหารพิจารณา])                     </pre>	๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)	๑-๓ วัน	แผนป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒.		๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)	๑ วัน		
๓.		๓. วางแผนการดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)	๓-๕ วัน		
๔.		๔. ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	๕ วัน		
๕.		๕. วิเคราะห์ระบบเพื่อปรับปรุงพัฒนา	๓ วัน		
		๖. จัดทำรายงานผลดำเนินการเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๒ วัน		
<b>เอกสารอ้างอิง</b> ๑. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐					

๑. ชื่องาน (กระบวนงาน) วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบ  
เครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software )

๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการของหน่วยงาน

๓. ขอบเขตของงาน ดำเนินการเกี่ยวกับพัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software ) เข้ากับ กระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ

๔. คำจำกัดความ โปรแกรมประยุกต์ หมายถึง เป็นซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้กับงานด้านต่าง ๆ ตามความต้องการของผู้ใช้ โดยสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้โดยตรง

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน : ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน

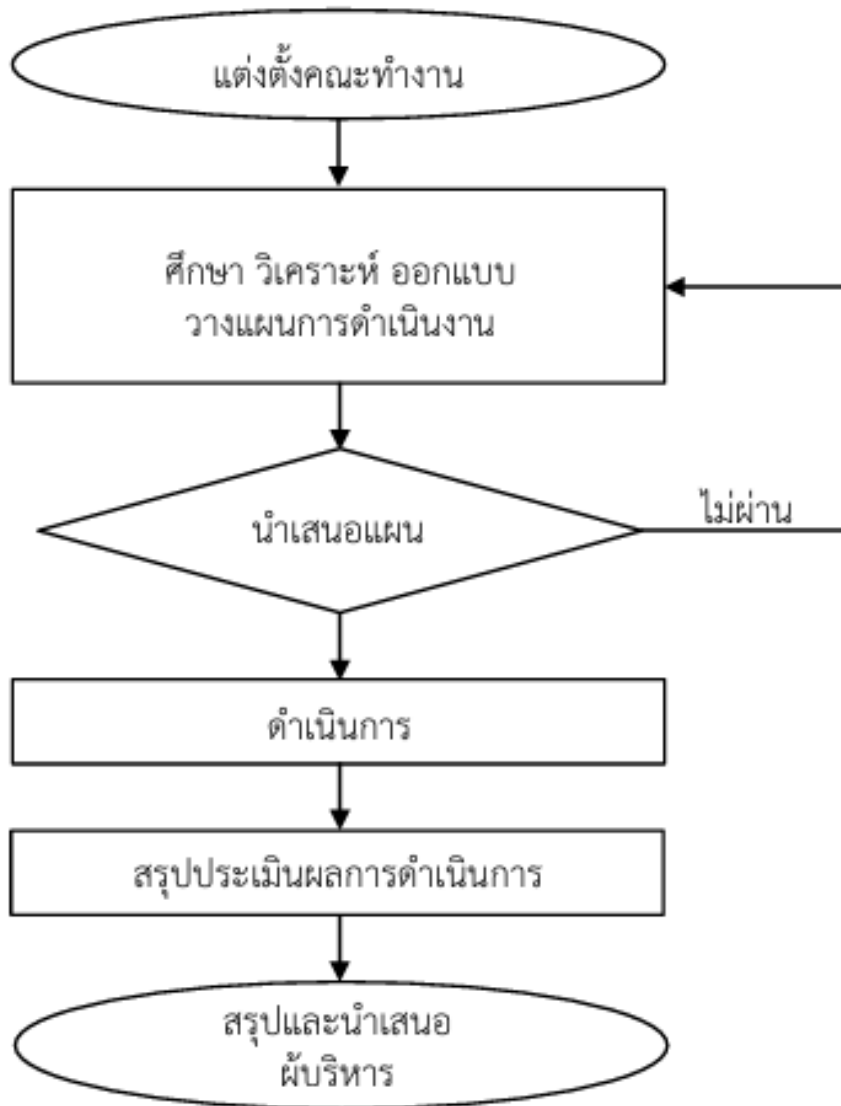
๓. เสนอแผนงาน ผอ.สพป./สพม.

๔. ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software ) เข้ากับ กระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ

๕. สรุปประเมินผลการดำเนินงาน

๖. เสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา

๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบสอบถาม

๒. แบบประเมิน

๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔

๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพท.

ชื่อกระบวนการ ให้คำปรึกษาและกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม		สหท. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ	รหัสเอกสาร		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ ให้คำปรึกษาและกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ให้มีประสิทธิภาพ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C{นำเสนอแผน}     C -- ไม่ผ่าน --&gt; B     C --&gt; D[ดำเนินการ]     D --&gt; E[สรุปประเมินผลการดำเนินการ]     E --&gt; F([สรุปและนำเสนอผู้บริหารรับทราบ])         </pre>	แต่งตั้งคณะทำงาน ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน เสนอแผนงาน ผอ.สปท./สพม. ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ สรุปประเมินผลการดำเนินงาน เสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา	๑-๓ วัน ๕ วัน ๓ วัน ๑๕ วัน ๓ วัน ๓ วัน	ประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการของหน่วยงาน	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เอกสารอ้างอิง แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวง ศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔					

๑. ชื่องาน (กระบวนการ พัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๒. เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม ผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีความก้าวหน้าในวิชาชีพ

๓. ขอบเขตของงาน

พัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๔. คำจำกัดความ

ระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต หมายถึง การศึกษาและวิเคราะห์ระบบ การทำงานของหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัดให้สามารถใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัด การพัฒนาผู้ดูแลระบบ หมายถึง วิธีการหรือกระบวนการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่นำมาพัฒนาผู้ดูแลระบบ การออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือ องค์กร เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานหรือในองค์กรมีความความรู้ ความสามารถ และเกิดทักษะในการปฏิบัติงาน เกิดความก้าวหน้าในวิชาชีพ มีเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงาน ทำให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของ สถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่ปฏิบัติงานอยู่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงานพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

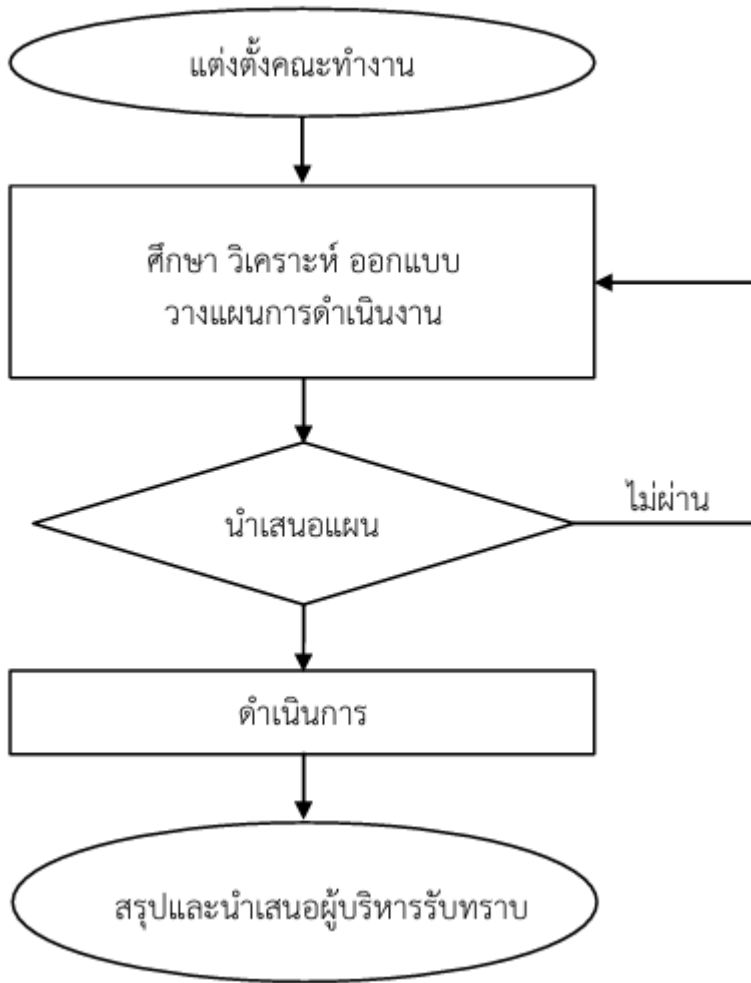
๓. เสนอแผนงานต่อผู้บริหารหรือผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา

๔. ดำเนินการพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๕. สรุปประเมินผลการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารหรือผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา



๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



๗. แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แผนการพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๒. แบบบันทึกสรุปผลการดำเนินงานพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔

๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖

๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐

๔. พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมที่เป็นปัจจุบัน

๙. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงานของ สพท.

ชื่อกระบวนงาน พัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา และ สพท.		สพท. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล	รหัสเอกสาร		
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนงาน พัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและ สพท. ให้มีประสิทธิภาพ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	<pre> graph TD     A([แต่งตั้งคณะทำงาน]) --&gt; B[ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนการดำเนินงาน]     B --&gt; C{นำเสนอแผน}     C -- ไม่ผ่าน --&gt; B     C --&gt; D[ดำเนินการ]     D --&gt; E([สรุปและนำเสนอผู้บริหารรับทราบ])                     </pre>	แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๓ วัน	มีกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒		ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนการดำเนินงาน พัฒนาผู้ดูแลระบบการ ออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๑๕ วัน	การดำเนินงานบรรลุผลตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ	
๓		เสนองานต่อผู้บริหารหรือผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา	๑ วัน	ผู้บริหารสนับสนุนส่งเสริมวิธีการปฏิบัติงาน	
๔		ดำเนินการพัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๕ วัน	เกิดความก้าวหน้าในหน้าที่และหน่วยงาน	

ชื่อกระบวนการ พัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา และ สพท.		สหพ. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ		รหัสเอกสาร	
ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ พัฒนาผู้ดูแลระบบการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาและ สพท. ให้มีประสิทธิภาพ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
		๕. สรุปประเมินผลการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารหรือผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๓ วัน	เกิดการพัฒนาและปรับปรุงให้มีคุณภาพ	
เอกสารอ้างอิง					
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔</li> <li>๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖</li> <li>๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐</li> <li>๔. พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมที่เป็นปัจจุบัน</li> </ol>					

